



## Puskesmas Remaja

Jalan Mayjen Sutoyo 75117 08524544556

<https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Remaja

# Pelayanan Laboratorium

No. SK : 188.4/45/100.02.012

## Persyaratan

1. • Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
2. • Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum)
3. • Pasien membawa lembar laboratorium dari ruang pemeriksaan yang melakukan rujukan internal
4. • Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas)
5. • Pasien membawa rujukan bila diperlukan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Pasien/ pengunjung menyerahkan lembar pemeriksaan di ruang laboratorium.
2. • Petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas)
3. • Petugas medis melakukan persiapan
4. • Petugas medis melakukan pemeriksaan (pengambilan dan penanganan specimen)
5. • Jika pemeriksaan telah selesai, petugas memanggil pasien/ pengunjung untuk memberikan hasil pemeriksaan dan mengarahkan kembali ke ruang pelayanan sebelumnya
6. • Jika hasil pemeriksaan yang perlu penanganan secara privasi, maka petugas akan memberikan langsung ke ruang pelayanan sebelumnya

## Waktu Penyelesaian

0  
Waktu pemeriksaan specimen 10-120 menit (tergantung jenis pemeriksaan)

## Biaya / Tarif



## Puskesmas Remaja

Jalan Mayjen Sutoyo 75117 08524544556

<https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Remaja

Tidak dipungut biaya

1. Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis
2. Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)

### Produk Pelayanan

1. Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan

### Pengaduan Layanan

1. UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44 Samarinda,
2. Telp.(0541) 7803845,
3. Email : [puskesmas\\_remaja@yahoo.com](mailto:puskesmas_remaja@yahoo.com)
4. Website : <https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/>
5. Kotak saran
6. Instagram : pkmremaja\_smd
7. Facebook : Puskesmas Remaja