



Puskesmas Remaja

Jalan Mayjen Sutoyo 75117 08524544556

<https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Remaja

Pelayanan Laboratorium

No. SK : 188.4/45/100.02.012

Persyaratan

1. • Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
2. • Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum)
3. • Pasien membawa lembar laboratorium dari ruang pemeriksaan yang melakukan rujukan internal
4. • Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas)
5. • Pasien membawa rujukan bila diperlukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Pasien/ pengunjung menyerahkan lembar pemeriksaan di ruang laboratorium.
2. • Petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas)
3. • Petugas medis melakukan persiapan
4. • Petugas medis melakukan pemeriksaan (pengambilan dan penanganan specimen)
5. • Jika pemeriksaan telah selesai, petugas memanggil pasien/ pengunjung untuk memberikan hasil pemeriksaan dan mengarahkan kembali ke ruang pelayanan sebelumnya
6. • Jika hasil pemeriksaan yang perlu penanganan secara privasi, maka petugas akan memberikan langsung ke ruang pelayanan sebelumnya

Waktu Penyelesaian

0

Waktu pemeriksaan specimen 10-120 menit (tergantung jenis pemeriksaan)

Biaya / Tarif



Puskesmas Remaja

Jalan Mayjen Sutoyo 75117 08524544556

<https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Remaja

Tidak dipungut biaya

1. Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis
2. Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)

Produk Pelayanan

1. Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan

Pengaduan Layanan

1. UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44 Samarinda,
2. Telp.(0541) 7803845,
3. Email : puskesmas_remaja@yahoo.com
4. Website : <https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/>
5. Kotak saran
6. Instagram : pkmremaja_smd
7. Facebook : Puskesmas Remaja