



## UPTD Puskesmas Silo II

Jl. Silosanen No. 72, Silo 68184 0331521404

<https://sites.google.com/view/puskesmassilooii/home>

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Silo II

# Pelayanan Penanganan Pengaduan

No. SK : 440/SK-I/142/311.15/2024

## Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, facebook, email

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

## Waktu Penyelesaian

0 Hari

Maksimal 1 bulan tergantung berat/ringan pengaduan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

## Pengaduan Layanan

1. SMS/WA : +62 823-326-508-05
2. Telepon : (0331) 521404
3. Facebook : PUSKESMAS SILO II
4. Instagram : PUSKESMAS SILO II
5. Email : puskesmas.silo2@gmail.com
6. Website: -
7. Secara tertulis : kotak saran
8. Secara Langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas SILO II
9. Link : <https://forms.gle/f7yVeje9EGoJuBqz8>