



## Puskesmas Remaja

Jalan Mayjen Sutoyo 75117 08524544556

<https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Remaja

## Pelayanan KIE

No. SK : 188.4/45/100.02.012

### Persyaratan

1. • Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
2. • Pasien telah melakukan pembayaran retribusi sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (Pasien Umum)
3. • Pasien memiliki rekam medis pribadi (e-Puskesmas)
4. • Pasien membawa rujukan bila diperlukan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. • Pasien/ pengunjung menunggu panggilan ruang pemeriksaan : 0-14 Tahun (KIA), 15-59 Tahun (Umum) dan > 60 Tahun (lansia)
2. • Dokter umum/ petugas medis memanggil dan memastikan identitas pasien sesuai rekam medis (e-Puskesmas)
3. • Dokter umum/ petugas medis melakukan anamnesa dan pemeriksaan serta menegakkan diagnose
4. • Dokter umum/ petugas medis memberikan konsultasi, informasi dan edukasi
5. • Setelah selesai diperiksa pasien/ pengunjung akan diberikan resep/ rujukan internal/ rujukan eksternal

### Waktu Penyelesaian

0

Waktu pelayanan di ruang pemeriksaan KIA/ Umum/ Lansia adalah 8-10 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) gratis
2. Retribusi pelayanan kesehatan di Puskesmas sudah sesuai dengan Peraturan Daerah Kota Samarinda Nomor 2 Tahun 2016 tentang Retribusi Jasa Umum (pasien umum)



## Puskesmas Remaja

Jalan Mayjen Sutoyo 75117 08524544556

<https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Dinas Kesehatan / Puskesmas Remaja

### Produk Pelayanan

1. Pasien/ pengunjung terlayani sesuai keluhan

### Pengaduan Layanan

1. UPTD Puskesmas Remaja Kota Samarinda Kec. Sungai Pinang Kel. Sungai Pinang Dalam Jl. Mayjen Sutoyo No. 29 RT. 44 Samarinda,
2. Telp.(0541) 7803845,
3. Email : [puskesmas\\_remaja@yahoo.com](mailto:puskesmas_remaja@yahoo.com)
4. Website : <https://pkm-remaja.samarindakota.go.id/>
5. Kotak saran
6. Instagram : pkmremaja\_smd
7. Facebook : Puskesmas Remaja