



## RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang

Jl. Moch Hatta No. 19 85111 081138116244

[www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id](http://www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur / RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes  
Kupang

# Pelayanan Perbekalan Farmasi Resep Umum Rawat Jalan

No. SK :

## Persyaratan

1. Adanya resep umum dari dokter RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga pasien (pengguna jasa) membawa resep umum dari dokter ke depo obat Instalasi Farmasi dan diterima oleh petugas farmasi;
2. Petugas farmasi menerima resep dan melakukan skrining meliputi: 1) Memeriksa kelengkapan resep (nama dokter, paraf dokter, nama pasien dan kejelasan penulisan resep); 2) Memeriksa ketersediaan perbekalan farmasi.
3. Petugas farmasi memberi harga dan menginformasikan kepada pengguna jasa;
4. Jika perbekalan farmasi tersedia dan pengguna jasa setuju dengan harga, maka petugas administrasi depo farmasi membuat dan menyerahkan blangko rincian biaya ke pengguna jasa;
5. Petugas farmasi menyiapkan perbekalan farmasi;
6. Pengguna jasa membawa blangko rincian biaya ke loket pembayaran RSUD;
7. Pengguna jasa melakukan pembayaran di Bank NTT kas RSUJohannes dan mendapatkan kuitansi 2 (dua) lembar;
8. Pengguna jasa menyerahkan kuitansi lembaran kedua ke petugas administrasi depo farmasi;
9. Pengguna jasa menerima perbekalan farmasi dari apoteker beserta informasi penggunaannya.

## Waktu Penyelesaian

0

1. Untuk alat/ bahan/ obat non racikan : kurang dari 50 menit.
2. Untuk alat/ bahan/ obat racikan : kurang dari 80 menit.

## Biaya / Tarif



## RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang

Jl. Moch Hatta No. 19 85111 081138116244

[www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id](http://www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id)

Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur / RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes  
Kupang

Tidak dipungut biaya

Peraturan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor 25 Tahun 2020 Tentang Tarif Layanan Kesehatan Pada RSUD Prof. Dr. W. Z. Johannes Kupang.

### Produk Pelayanan

1. Resep Umum Rawat Jalan

### Pengaduan Layanan

1. Secara langsung dapat berupa pengaduan lisan.
  - 1) Pengaduan secara lisan dapat langsung disampaikan kepada Kepala Instalasi Farmasi;
  - 2) Jika aduan tidak dapat diatasi maka akan diteruskan ke wakil direktur penunjang pengembangan dan berkoordinasi dengan wadir yang lain.
2. Pengaduan secara tidak langsung dapat melalui :
  - 1) Surat, dengan alamat Bagian Humas RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang. Jl. Moch. Hatta No. 19. Kupang-NTT. Kotak Pos 85111.
  - 2) Kotak saran yang ada di RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang.
  - 3) Melalui SMS : 081138116244
  - 4) Melalui email : [humas.johannes@gmail.com](mailto:humas.johannes@gmail.com).
  - 5) Website : [www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id](http://www.rsudwzjohanes.nttprov.go.id)

Pengaduan melalui kotak saran dan fasilitas komunikasi lainnya akan diklarifikasi oleh bagian Humas RS untuk diteruskan ke bagian terkait atas sepengetahuan Direktur atau Wadir terkait untuk dicari solusi.

Data/informasi terkirim melalui SMS pada HP atau pada email pengguna layanan.