



Puskesmas Cikelet

Jl. Raya Cikelet 44177 082116715901

<https://puskesmascikelet.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cikelet

Pelayanan Kefarmasian

No. SK : 523/SK/PKM-CKL/VI/2023

Persyaratan

1. Pasien membawa resep obat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga menyerahkan resep obat.
2. Petugas menerima resep
3. Pasien/keluarga menunggu di ruang tunggu obat
4. Petugas melakukan skrining administrasi, skrining, skrining farmasetis dan klinis
5. Jika bermasalah atau tidak sesuai konfirmasi kepada dokter atau penulis resep
6. Jika sesuai maka lakukan disfensing atau penyiapan dan peracikan obat
7. Petugas memanggil pasien/keluarga
8. Petugas memberikan informasi obat
9. Pasien menerima obat

Waktu Penyelesaian

0

1. Obat Jadi : 5 menit
2. Obat Racikan : 7 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Obat sesuai resep

Pengaduan Layanan



Puskesmas Cikelet

Jl. Raya Cikelet 44177 082116715901

<https://puskesmascikelet.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cikelet

Cara pengaduan :

Penderita/ keluarga / masyarakat silahkan mengadu dengan cara:

1. Datang langsung ke UPT Puskesmas Cikelet dan menemui :

a. Pia Martini, SST

2. Kirim surat ke alamat Koordinator Puskesmas Cikelet :

Alamat : Jln. Raya Cikelet No. Tlp (0262) 521508 Kode Pos 44177 (Lewat Pos / Kotak pengaduan)

Email : puskesmascikelet19@gmail.com

Website : pkm-cikelet.garutkab.go.id

Facebook : Puskesmas Cikelet

Instagram : [@uptpuskesmascikelet_](https://www.instagram.com/uptpuskesmascikelet_)

3. Mengisi pada buku pengaduan di meja informasi pada jam kerja.

4. Lewat SMS/WA/Telepon dengan nomor :

Puskesmas Cikelet : 0823 1713 3417