



Puskesmas Cikelet

Jl. Raya Cikelet 44177 082116715901

<https://puskesmascikelet.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cikelet

Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK : 523/SK/PKM-CKL/VI/2023

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di Loker Pendaftaran

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menunggu di ruang tunggu Pemeriksaan Umum
2. Petugas memanggil pasien
3. Petugas melakukan anamnesa pasien
4. Petugas melakukan pemeriksaan pasien
5. Petugas melakukan tindakan pasien
6. Petugas merujuk pasien bila diperlukan
7. Petugas memberikan KIE
8. Petugas memberi resep obat
9. Pasien mengambil obat/pulang

Waktu Penyelesaian

0

1. Pemeriksaan s/d pemberian therapy : 5 menit
2. Rujukan internal : 5 menit
3. Rujukan eksternal : 10 menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Cikelet

Jl. Raya Cikelet 44177 082116715901

<https://puskesmascikelet.com>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cikelet

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS tidak dipungut biaya.
2. Bukan Peserta BPJS/Pasien Umum : Dipungut biaya sesuai dengan tarif layanan umum (Peraturan Bupati Garut Nomor 1172 Tahun 2015).

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Umum

Pengaduan Layanan

Cara pengaduan :

Penderita/ keluarga / masyarakat silahkan mengadu dengan cara:

1. Datang langsung ke UPT Puskesmas Cikelet dan menemui :

a. Pia Martini, SST

2. Kirim surat ke alamat Koordinator Puskesmas Cikelet :

Alamat : Jln. Raya Cikelet No. Tlp (0262) 521508 Kode Pos 44177 (Lewat Pos / Kotak pengaduan)

Email : puskesmascikelet19@gmail.com

Website : pkm-cikelet.garutkab.go.id

Facebook : Puskesmas Cikelet

Instagram : [@uptpuskesmascikelet_](https://www.instagram.com/uptpuskesmascikelet_)

3. Mengisi pada buku pengaduan di meja informasi pada jam kerja.

4. Lewat SMS/WA/Telepon dengan nomor :

Puskesmas Cikelet : 0823 1713 3417