



UPT PUSKESMAS CIBIUK

Jln. Cibiuk-Limbangan No. 1 Desa Cibiuk Kaler Kec. Cibiuk Kab. Garut 44193 081222657166

<https://pkm-cibiuk.garutkab.go.id>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS CIBIUK

Standar Konseling Terpadu

No. SK :

Persyaratan

1. kk dan ktp

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- 1) Pasien daftar ke bagian pendaftaran 2) Bagian pendaftaran membuat kartu rekam medis dan mengarahkan pasien ke ruangan konseling (apabila tujuan pasien berkunjung hanya untuk melakukan konsultasi), apabila tujuan pasien untuk diperiksa ke bagian lain, maka bagian pendaftaran mengarahkan pasien ke unit pelayanan sesuai tujuan pasien; 3) Unit pelayanan merujuk pasien yang memerlukan tindak lanjut berupa konseling terkait penyakit yang diderita pasien, maka unit pelayanan terkait membuat rujukan yang ditujukan ke ruang konseling dengan terlebih dahulu menghubungi petugas terkait; 4) Petugas yang berwenang melakukan konseling menerima pasien yang akan berkonsultasi di ruangan khusus konseling Klinik Terpadu; 5) Petugas di ruangan konseling Klinik Terpadu melakukan wawancara dengan pasien dalam rangka membantu memecahkan masalah pasien terkait dengan penyakit atau masalah kesehatan lainnya; 6) Petugas mencatat semua keluhan pasien/klien dalam buku register pelayanan ruang konseling untuk keperluan dokumentasi; 7) Petugas membuat janji untuk pertemuan berikutnya, apabila pada pertemuan saat itu belum semua masalah terpecahkan (kalau memungkinkan petugas memberikan nomor kontak kepada pasien/klien agar apabila diperlukan pasien/klien dapat menghubungi petugas meskipun diluar jam kerja; 8) Pasien/klien pulang setelah mendapat beberapa informasi ataupun rekomendasi dari petugas konseling;

Waktu Penyelesaian

0

Sesuai Kasus Konseling

Biaya / Tarif



UPT PUSKESMAS CIBIUK

Jln. Cibiuk-Limbangan No. 1 Desa Cibiuk Kaler Kec. Cibiuk Kab. Garut 44193 081222657166

<https://pkm-cibiuk.garutkab.go.id>

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS CIBIUK

Tidak dipungut biaya

Pasien Umum : Sesuai dengan Peraturan Bupati Garut Nomor 1172 Tahun 2015 Tentang Tarif Layanan Pada BLUD Puskesmas Pasien JKN : Sesuai dengan Permenkes No. 59 Tahun 2014 tentang Standar tarif JKN

Produk Pelayanan

1. Leaflet, Makanan Tambahan Gizi Buruk dan Bumil KEK, Surat Rujukan

Pengaduan Layanan

- a. Kotak Saran
- b. Telepon/SMS/WA 081222657166
- c. Email : puskesmascibiuk1@gmail.com
- d. Media Sosial;
 1. Facebook (Puskesmas Cibiuk)
 2. Instagram @puskesmas_cibiuk
- e. Petugas penanganan pengaduan