

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

www.dinsos.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan
Perempuan dan Perlindungan Anak

Pendampingan dan Perlindungan Sosial Bagi Anak Berhadapan dengan Hukum (ABH)

No. SK :

Persyaratan

1. Pemohon menyurati Dinas Sosial PPPA Kota Singkawang terkait ABH;
2. Dinas Sosial PPPA melakukan respon kasus terkait laporan yang diterima dan diproses selanjutnya dengan menugaskan pekerja sosial;
3. Pemohon memperoleh pendampingan dan perlindungan sosial bagi ABH.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



DINAS SOSIAL
PEMBERDAAN PEREMPUAN
DAN PERLINDUNGAN ANAK

STANDAR PELAYANAN

SERVICE DELIVERY

ALUR PELAYANAN PENDAMPINGAN DAN PERLINDUNGAN SOSIAL BAGI ANAK BERHADAPAN DENGAN HUKUM (ABH)



Prosedur Pelayanan :

1. Pemohon menyurati Dinas Sosial PPPA Kota Singkawang terkait ABH;
2. Dinas Sosial PPPA melakukan respon kasus terkait laporan yang diterima dan diproses selanjutnya dengan menugaskan pekerja sosial;
3. Pemohon memperoleh pendampingan dan perlindungan sosial bagi ABH.

Produk:
Pendampingan dan
Perlindungan Sosial bagi ABH

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :
a. Datang langsung
b. Kotak saran
c. Website :
dinsos.singkawangkota.go.id
d. Email :
dinsospppa@singkawangkota.go.id
e. SP4N-Lapor dengan link
www.lapor.go.id

Persyaratan :

1. SKTM dari Kelurahan yang disahkan Kecamatan
2. Surat Keterangan Rawat Inap dari Puskesmas/ Rumah Sakit
3. Kartu Tanda Penduduk (KTP)
4. Kartu Keluarga (KK)
5. Akte Kelahiran

Biaya :
GRATIS

Waktu Pelayanan :
Maksimal 2 hari (situasional)
Info Selengkapnya :
<https://dinsos.singkawangkota.go.id>

1. Pemohon menyurati Dinas Sosial PPPA Kota Singkawang terkait ABH;
2. Dinas Sosial PPPA melakukan respon kasus terkait laporan yang diterima dan diproses selanjutnya dengan menugaskan pekerja sosial;
3. Pemohon memperoleh pendampingan dan perlindungan sosial bagi ABH.

Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak

Jalan Firdaus H Rais No 63 Singkawang 79123 0562639472

www.dinsos.singkawangkota.go.id

Pemerintah Kota Singkawang / Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak



Waktu Penyelesaian

2 Hari kerja

pelayanan diselesaikan sesuai dengan proses peradilan pidana anak

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pendampingan dan Perlindungan Sosial bagi ABH

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :

- a. Datang langsung
- b. Kotak saran
- c. Website : dinsos.singkawangkota.go.id
- d. Email : dinsospppa@singkawangkota.go.id
- e. SP4N-Lapor dengan link www.lapor.go.id