



Kelurahan Sungai Pinang Dalam

Jl.lambung Mangkurat Rt.85 75117 082250935193

kelurahansungaipinangdalam.blogspot.com

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Sungai Pinang / Kelurahan

Sungai Pinang Dalam

Pelayanan Surat Keterangan

No. SK : 060/43/400.05.004

Persyaratan

1. Membawa surat pengantar RT
2. Membawa fotocopy Kartu Keluarga (KK)
3. Membawa fotocopy KTP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Kelurahan Sungai Pinang Dalam

Jl.lambung Mangkurat Rt.85 75117 082250935193

kelurahansungaipinangdalam.blogspot.com

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Sungai Pinang / Kelurahan Sungai Pinang Dalam



1. a. Untuk Pelayanan Digital : Pemohon masuk ke Aplikasi SANTER dan login menggunakan nomor Whatsapp
2. Setelah login ke Aplikasi SANTER, pilih pengguna (Masyarakat);
3. Pemohon mengakses layanan Kelurahan Digital dan/atau RT Digital pada aplikasi Santer untuk melanjutkan proses;
4. Pemohon mengakses jenis pelayanan;
5. Pemohon mengisi form sesuai aplikasi dan mengunggah dokumen permohonan;
6. Permintaan layanan yang diajukan oleh pemohon akan diterima oleh Admin Kelurahan;
7. Admin Kelurahan menyelesaikan permintaan layanan yang diajukan oleh Pemohon, termasuk tanda tangan elektronik pada surat hasil layanan; dan
8. Pemohon menerima surat hasil layanan tersebut melalui aplikasi SANTER setelah proses tanda tangan selesai;
9. b. Untuk Pelayanan non Digital : Pemohon dapat mendatangi langsung ke ruang pelayanan di Kantor Kelurahan;
10. Pemohon mengajukan dokumen ke front office (loket);
11. Dokumen diproses dan apabila dokumen tidak lengkap akan dikembalikan ke pemohon untuk dilengkapi;
12. Pembuatan surat-surat yang diajukan pemohon;
13. Penomoran surat yang diajukan pemohon;
14. Pamarafan surat oleh Kasi Kelurahan dan Sekretaris sebelum ditandatangani;
15. Penandatanganan Lurah;



Kelurahan Sungai Pinang Dalam

Jl.lambung Mangkurat Rt.85 75117 082250935193

kelurahansungaipinangdalam.blogspot.com

Pemerintah Kota Samarinda / Pemerintah Kecamatan Sungai Pinang / Kelurahan Sungai Pinang Dalam

Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 (lima belas) menit sejak berkas masuk setelah dokumen dinyatakan benar dan lengkap, apabila berkas masuk kurang dari 15 (lima belas) menit sebelum jam kerja berakhir dan masuk diluar jam kerja maka pelayanan akan diproses pada hari kerja selanjutnya

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Umum/ Lainnya

Pengaduan Layanan

Untuk informasi dan pengaduan disampaikan kepada Lurah pada hari kerja pukul 08.00 s/d 16.00 Wita melalui website kelurahansungaipinangdalam@gmail.com dan / atau Kotak pengaduan, saran dan masukan yang tersedia pada Kantor Kelurahan.