



Kecamatan Babat Supat

Jl. Palembang - Jambi Km 85 Desa Babat Banyuasin 30755 085268039338

www.babatsupatupdate.com

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Babat Supat

Pembuatan Surat Keterangan Identitas Anak (KIA)

No. SK : 025 TAHUN 2024

Persyaratan

1. Akte Kelahiran
2. Fotocopy Kartu Keluarga (KK)
3. Foto Anak yang mau dicetak KIA (Anak yang berumur diatas 4 Tahun Keatas)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

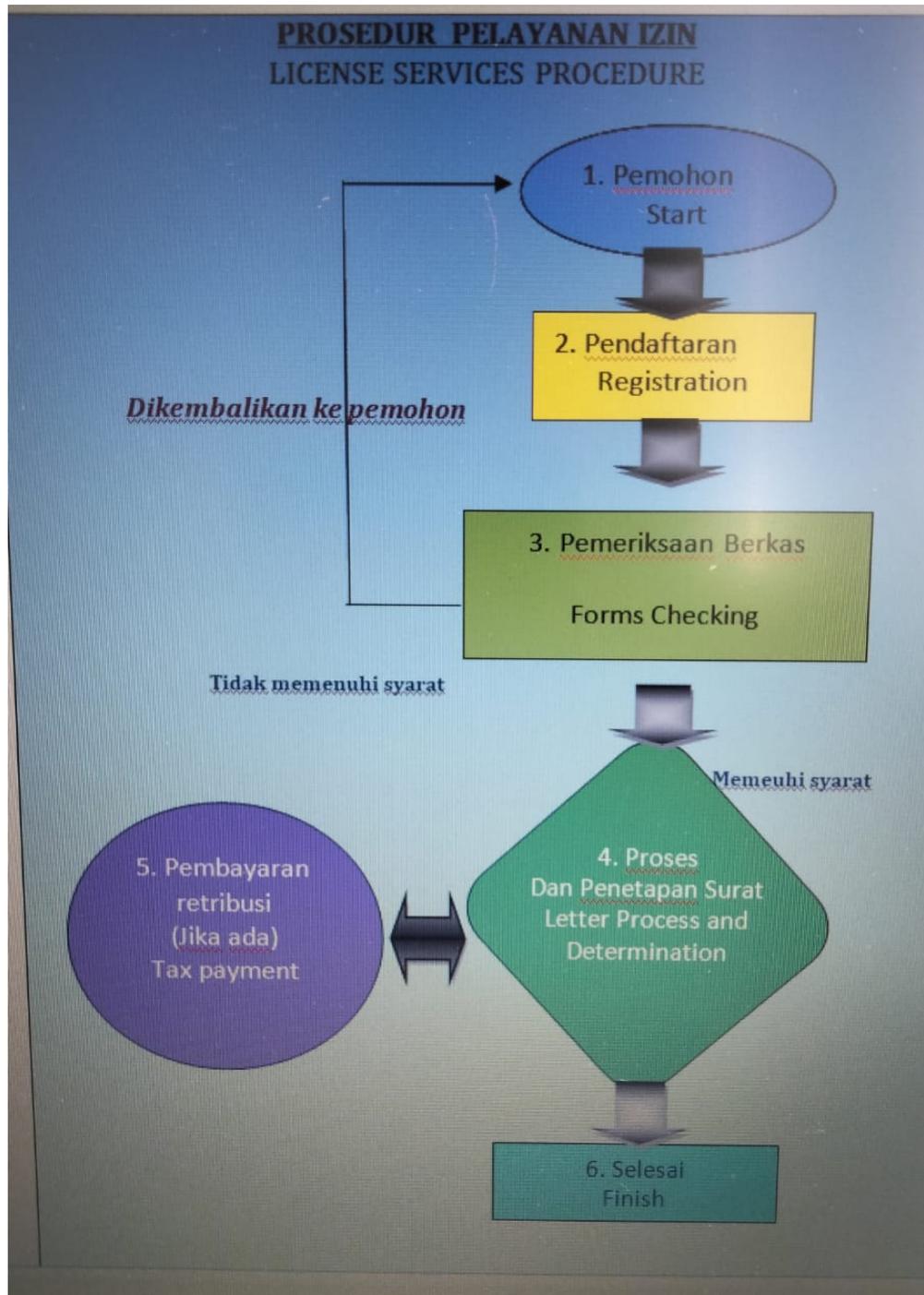


Kecamatan Babat Supat

Jl. Palembang - Jambi Km 85 Desa Babat Banyuasin 30755 085268039338

www.babatsupatupdate.com

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Babat Supat



Waktu Penyelesaian

45 Menit

45 (Empat puluh lima) Menit, jika berkas telah lengkap dan pejabat berwenang ada di tempat



Kecamatan Babat Supat

Jl. Palembang - Jambi Km 85 Desa Babat Banyuasin 30755 085268039338

www.babatsupatupdate.com

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Babat Supat

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pembuatan Surat Keterangan Identitas Anak (KIA)

Pengaduan Layanan

Sarana Pengaduan :

1. Datang langsung atau Surat ke Kantor Camat Babat Supat di Jalan Palembang – Jambi KM 85 Desa Babat Banyuasin
2. Layanan pesan singkat atau telepon ke Nomor HP Kasi Pelayanan Umum (085268039338)
3. Kotak saran/aduan
4. Kuesioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

Prosedur Pengaduan :

1. Jam Kerja pengaduan : Senin s.d Kamis jam 07.30 s.d 15.30 WIB dan Jum'at : 07.30 s.d 16.00 WIB
2. Pengaduan disampaikan melalui media sebagaimana tersebut diatas;
3. Pengaduan diterima oleh Petugas Informasi, selanjutnya diproses dan dibahas dengan melibatkan Tim Teknis terkait;
4. Hasil pembahasan ditindaklanjuti dengan memberikan jawaban kepada pengadu paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja