



## UPT Puskesmas Bungbulang

Jl. Alun-alun Selatan, Kecamatan Bungbulang – Garut 44165 02622816158

[www.puskesmasbungbulang.com](http://www.puskesmasbungbulang.com)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Bungbulang

# Standar Pelayanan Pendaftaran dan Rekam Medis

No. SK : KS.08.02/125 / SK / PKM-BBL / I / 2022

## Persyaratan

1. Dapat langsung mendaftar dengan menunjukkan KTP / KK/kartu kunjungan bagi pasien lama
2. Pasien rujukan dari Dokter Praktek Swasta/ Klinik Swasta/ Rujuk Balik dari Rumah Sakit membawa Surat Rujukan.
3. Membawa kartu BPJS/ kartu kunjungan bagi pasien lama

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## UPT Puskesmas Bungbulang

Jl. Alun-alun Selatan, Kecamatan Bungbulang – Garut 44165 02622816158

[www.puskesmasbungbulang.com](http://www.puskesmasbungbulang.com)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Bungbulang

**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPT PUSKESMAS BUNGBULANG**  
Jl. Garuda, Kecamatan Bungbulang Kode Pos 44165 - Garut  
E-MAIL : [bungbulangpuskesm@yahoo.com](mailto:bungbulangpuskesm@yahoo.com)

### STANDAR PELAYANAN PENDAFTARAN DAN REKAM MEDIS

Pasien membawa berkas sesuai dengan prosedur pelayanan di Puskesmas:

Pasien BPJS: membawa kartu BPJS/ kartu kunjungan bagi pasien lama

- Pasien Umum: dapat langsung mendaftar dengan menunjukkan KTP / KK /kartu kunjungan bagi pasien lama
- Pasien rujukan dari Dokter Praktek Swasta/ Klinik Swasta/ Rujuk Balik dari Rumah Sakit membawa Surat Rujukan.

**Pengaduan, Saran Atau Masukan**  
Bisa Di Sampaikan Oleh Pasien/Masyarakat :

- Secara Tertulis Melalui Kotak Saran
- Melalui ☎ 0262 2816158 📞 085314766606
- Melalui 📘 [puskesmas.bungbulang.12](https://www.facebook.com/puskesmas.bungbulang.12) 📺 [puskesmas\\_bungbulang](https://www.instagram.com/puskesmas_bungbulang)
- Melalui loket informasi dan pengaduan

1. Pasien mengambil nomor antrian
2. Pasien Ke tempat Pendaftaran menurut nomor antrian yang dipanggil.
3. Pasien menuju ke poliklinik yang dituju.
4. Pasien menunggu pemeriksaan dokter sesuai nomor urut di poliklinik yang dituju.
5. Setelah mendapat pelayanan, pasien menuju kasir pembayaran.



## UPT Puskesmas Bungbulang

Jl. Alun-alun Selatan, Kecamatan Bungbulang – Garut 44165 02622816158

[www.puskesmasbungbulang.com](http://www.puskesmasbungbulang.com)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Bungbulang

### Waktu Penyelesaian

5 Menit

1. Dalam melayani 1 pasien membutuhkan waktu 3 menit untuk mencari kartu Rekam Medis
2. Dibutuhkan waktu 2 menit untuk registrasi pasien
3. Berkas Pasien diantar ke poliklinik yang dituju membutuhkan waktu 2 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien peserta BPJS tidak dipungut biaya
2. Bagi pasien umum dikenakan biaya sesuai tarif Retribusi Umum (Perbup Garut No. 1172 Tahun 2015).

### Produk Pelayanan

1. Berkas pasien lengkap

### Pengaduan Layanan

1. secara tertulis melalui kotak saran
2. Melalui Tlp 0262 2816158/WA 085314766606
3. Melalui : **FB, IG**
4. Melalui loket informasi dan pengaduan