



Puskesmas Mekar Baru

Tanjungpinang 29151

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / Puskesmas Mekar Baru

Ruang pendaftaran

No. SK : 017

Persyaratan

1. Kartu Identitas (KTP/KK)
2. Kartu JKN/KIS
3. Kartu Berobat Puskesmas
4. Kartu JKN/KIS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Mekar Baru

Tanjungpinang 29151

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / Puskesmas Mekar Baru



UPTD PUSKESMAS MEKAR BARU

STANDART PELAYANAN RUANG PENDAFTARAN

PERSYARATAN PELAYANAN :

PASIENT BARU :

- 1.KARTU IDENTITAS (KTP/KK)
- 2.KARTU JKN/KIS

PASIENT LAMA :

- 1.KARTU BEROBAT PUSKESMAS
- 2.KARTU JKN/KIS

PROSEDUR



PASIENT/KELUARGA
PASIENT MENGAMBIL
NOMOR ANTRIAN



PASIENT MENUNGGU
PANGGILAN DARI
RUANG PENDAFTARAN
DI RUANG TUNGGU



SETELAH SELESAI MENDAFTAR
PASIENT MENUNGGU PANGGILAN
Pemeriksaan Meja Pengkajian
AWAL DI RUANG TUNGGU



PASIENT DIPANGGIL KE LOKET
PENDAFTARAN DAN
MELAKUKAN PENDAFTARAN
DI LOKET PENDAFTARAN

WAKTU
PELAYANAN :
PASIENT BARU
15 MENIT
PASIENT LAMA
5 MENIT

PEMBERI PELAYANAN

- PETUGAS PENDAFTARAN

BIAYA/TARIF

- JKN/KIS GRATIS
- UMUM SESUAI PERDA KOTA TANJUNGPINANG NOMOR 5 TAHUN 2012 TENTANG RETRIBUSI

PRODUK PELAYANAN

- REKAM MEDIS PASIENT
- KARTU BEROBAT
- BLANKO PENGISIAN SURAT KETERANGAN SEHAT

PENGELOLAAN PENGADUAN

- KONTAK PENGADUAN : SUSI FEBRIYANTI : 08117003559
- KOTAK SARAN
- EMAIL: puskesmas.mekarbaru@yahoo.com

Waktu Penyelesaian



Puskesmas Mekar Baru

Tanjungpinang 29151

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / Puskesmas Mekar Baru

15 Menit

Pasien Lama selama 5 menit

Pasien Baru selama 15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS Gratis

Pasien Umum sesuai Perda No.1 Tahun 2024

Produk Pelayanan

1. Rekam Medis
2. Kartu Berobat
3. Blanko pengisian surat keterangan sehat

Pengaduan Layanan

Kontak Person : Susi Febriyanti

Kotak Saran

Email : puskesmas.mekarbaru@yahoo.com