



## Puskesmas Mekar Baru

Tanjungpinang 29151

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / Puskesmas Mekar Baru

## Ruang pendaftaran

No. SK : 017

### Persyaratan

1. Kartu Identitas (KTP/KK)
2. Kartu JKN/KIS
3. Kartu Berobat Puskesmas
4. Kartu JKN/KIS

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# Puskesmas Mekar Baru

Tanjungpinang 29151

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / Puskesmas Mekar Baru



UPTD PUSKESMAS MEKAR BARU

## STANDART PELAYANAN RUANG PENDAFTARAN

### PERSYARATAN PELAYANAN :

PASIENT BARU :

- 1.KARTU IDENTITAS (KTP/KK)
- 2.KARTU JKN/KIS

PASIENT LAMA :

- 1.KARTU BEROBAT PUSKESMAS
- 2.KARTU JKN/KIS

### PROSEDUR



PASIENT/KELUARGA  
PASIENT MENGAMBIL  
NOMOR ANTRIAN



PASIENT MENUNGGU  
PANGGILAN DARI  
RUANG PENDAFTARAN  
DI RUANG TUNGGU



SETELAH SELESAI MENDAFTAR  
PASIENT MENUNGGU PANGGILAN  
Pemeriksaan Meja Pengkajian  
AWAL DI RUANG TUNGGU



PASIENT DIPANGGIL KE LOKET  
PENDAFTARAN DAN  
MELAKUKAN PENDAFTARAN  
DI LOKET PENDAFTARAN

WAKTU  
PELAYANAN :  
PASIENT BARU  
15 MENIT  
PASIENT LAMA  
5 MENIT

### PEMBERI PELAYANAN

- PETUGAS PENDAFTARAN

### BIAYA/TARIF

- JKN/KIS GRATIS
- UMUM SESUAI PERDA KOTA TANJUNGPINANG NOMOR 5 TAHUN 2012 TENTANG RETRIBUSI

### PRODUK PELAYANAN

- REKAM MEDIS PASIENT
- KARTU BEROBAT
- BLANKO PENGISIAN SURAT KETERANGAN SEHAT

### PENGELOLAAN PENGADUAN

- KONTAK PENGADUAN : SUSI FEBRIYANTI : 08117003559
- KOTAK SARAN
- EMAIL: puskesmas.mekarbaru@yahoo.com

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Mekar Baru

Tanjungpinang 29151

Pemerintah Kota Tanjung Pinang / Puskesmas Mekar Baru

15 Menit

Pasien Lama selama 5 menit

Pasien Baru selama 15 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS Gratis

Pasien Umum sesuai Perda No.1 Tahun 2024

### Produk Pelayanan

1. 1. Rekam Medis 2. Kartu Berobat 3. Blanko pengisian surat keterangan sehat

### Pengaduan Layanan

Kontak Person : Susi Febriyanti

Kotak Saran

Email : puskesmas.mekarbaru@yahoo.com