



Kejaksaan Negeri Poso

Jl. P. Kalimantan No.13, Gebang Rejo 94619 085240279777

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sulawesi
Tengah / Kejaksaan Negeri Poso

Pelayanan PENERIMAAN PENGADUAN MASYARAKAT/INSTANSI LAIN PADA BIDANG TINDAK PIDANA KHUSUS

No. SK : KEP-12/P.2.13/Cr.5/05/2024

Persyaratan

- 1) Fotokopi KTP/kartu identitas lainnya;
- 2) Mengisi buku tamu yang disediakan;
- 3) Membawa laporan pengaduan masyarakat berasal dari Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) dari media cetak/media elektronik
- 4) Membawa Surat laporan pengaduan surat pengantar/tugas dari lembaga/instans

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu ? ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Kejaksaan Negeri Poso ? menyerahkan KTP/kartu identitas lainnya ? mengisi form Surat Izin Masuk Tamu ? petugas melakukan konfirmasi kepada Jaksa/staf yang dituju oleh tamu ? tamu diarahkan ke Ruang Konsultasi ? melaporkan pengaduan masyarakat berasal dari Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM) dari media cetak/media

Waktu Penyelesaian

0

- Pelayanan hari Senin S.d Jum'at, Pukul 08.00 s/d 16.00 WITA, kecuali hari libur dan hari libur nasional;
- 15 s/d 30 menit (terhitung setelah bertemu dengan pemberi layanan konsultasi).

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penerimaan Pengaduan Masyarakat/Instansi Lain Pada Bidang Tindak Pidana Khusus

Pengaduan Layanan



Kejaksaan Negeri Poso

Jl. P. Kalimantan No.13, Gebang Rejo 94619 085240279777

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sulawesi
Tengah / Kejaksaan Negeri Poso

- Website: sp4nlapor.go.id

- Website: <https://kejari-Poso.kejaksaan.go.id/>

Instagram: <https://www.instagram.com/kejariPoso/>

- Email: pidsuskajariposo@gmail.com - Petugas informasi dan layanan Pengaduan Pelayanan Publik Kantor
Kejaksaan Negeri Poso.