



Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

=

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan / Puskesmas Sei
Lekop

Standar Pelayanan Ruang Persalinan dan Nifas

No. SK : 035/2024

Persyaratan

1. Pasien datang membawa Kartu Berobat/KTP/Kartu Asuransi
2. Pasien / keluarga melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Pasien membawa buku kesehatan ibu dan anak (KIA)
4. Pasien datang sendiri / diantar keluarga
5. Bila pasien tidak bisa berjalan, dokter/perawat memeriksa pasien didalam kendaraan untuk memastikan pasien perlu dirujuk/tidak

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

-

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan / Puskesmas Sei Lekop



1. Pasien / Keluarga melakukan registrasi di loket pendaftaran
2. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter umum atau bidan sesuai kebutuhan pasien
3. Mendapat rujukan internal ke unit lain sesuai diagnosis jika diperlukan
4. Pasien mendapatkan diagnosa atas pemeriksaan yang dilakukan
5. Mendapatkan rujukan eksternal ke faskes yang lebih tinggi sesuai diagnosis jika diperlukan
6. Pasien mendapatkan penanganan medis oleh tenaga kesehatan yang terlatih
7. Pasien diberikan pelayanan obat sesuai instruksi dokter
8. Setelah menyelesaikan administrasi pasien diperbolehkan pulang

Waktu Penyelesaian

0

Rawat inap 24 jam pasca persalinan

Biaya / Tarif



Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

-

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan / Puskesmas Sei Lekop

Tidak dipungut biaya

- KTP/KK Kab. Bintan Gratis
- BPJS Kesehatan
- Umum Rp. 250.000 ,,- s/d sesuai tindakan medik

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan Ruang Bersalin dan Nifas

Pengaduan Layanan

Pasien menyampaikan pengaduan melalui :

1. Survei Kepuasan Masyarakat
2. Kotak saran / pengaduan
3. Facebook : UPTD Puskesmas Sei Lekop
4. Instagram : @pkmseilekopbintan
5. Call center :

Hp : 0812-2382-7665

Tlp : 0771-4610091

6. Petugas Pengaduan Pelanggan

Petugas: Hery Setiawan, SKM

NIP :199806182022031002

No Hp : 081270340249