



## Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

=

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan / Puskesmas Sei  
Lekop

# Standar Pelayanan Poli KIA-KB

No. SK : 035/2024

## Persyaratan

1. Pasien datang membawa Kartu Berobat/KTP/Kartu Asuransi
2. Pasien melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
3. Pasien ibu hamil membawa buku kesehatan ibu dan anak (KIA)
4. Peserta KB membawa kartu kontrol KB
5. Pasien datang sendiri / diantar keluarga
6. Bila pasien tidak bisa berjalan, dokter/perawat memeriksa pasien didalam kendaraan untuk memastikan pasien perlu dirujuk/tidak

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

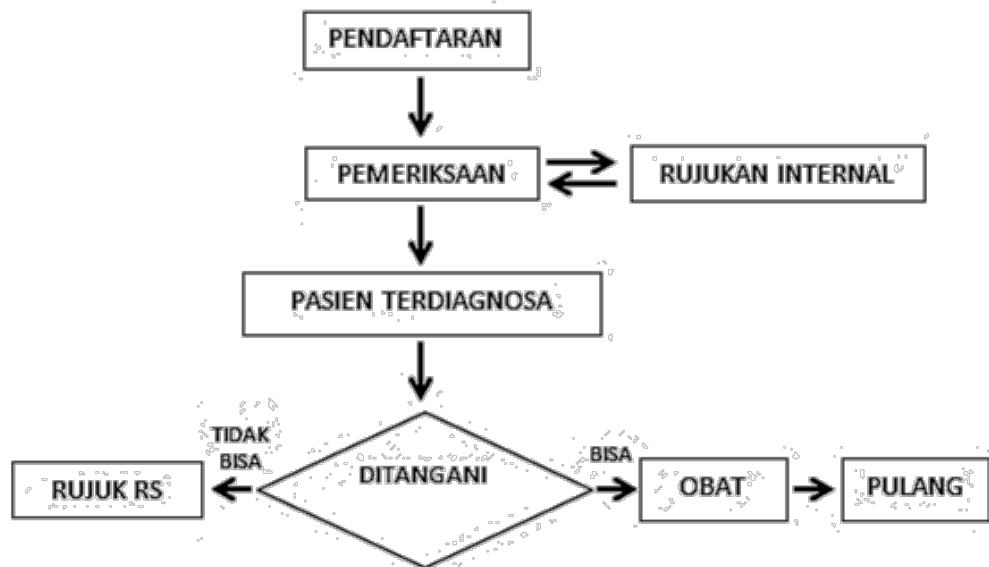


## Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

-

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan / Puskesmas Sei Lekop



1. Pasien / Keluarga melakukan registrasi di loket pendaftaran
2. Dilakukan pemeriksaan oleh dokter umum atau bidan sesuai kebutuhan pasien
3. Mendapat rujukan internal ke unit lain sesuai diagnosis jika diperlukan
4. Pasien mendapatkan diagnosa atas pemeriksaan yang dilakukan
5. Mendapatkan rujukan eksternal ke faskes yang lebih tinggi sesuai diagnosis jika diperlukan
6. Pasien mendapatkan penanganan medis oleh tenaga kesehatan yang terlatih
7. Pasien menyerahkan kertas resep dan lembar tanda bukti pembayaran
8. Pasien diarahkan ke ruang farmasi untuk mendapatkan pelayanan obat
9. Setelah menyelesaikan administrasi pasien diperbolehkan pulang

### Waktu Penyelesaian

0

10 - 60 Menit

### Biaya / Tarif



## Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

-

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan Kabupaten Bintan / Puskesmas Sei Lekop

Tidak dipungut biaya

- KTP/KK Kab. Bintan Gratis
- BPJS Faskes Puskesmas Sei Lekop Gratis
- Umum : Rp. 15.000 ,- s/d sesuai jenis pemeriksaan dan tindakan medik

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan Poli KIA-KB

### Pengaduan Layanan

Pasien menyampaikan pengaduan melalui :

1. Survei Kepuasan Masyarakat
2. Kotak saran / pengaduan
3. Facebook : UPTD Puskesmas Sei Lekop
4. Instagram : @pkmseilekopbintan
5. Call center :

Hp : 0812-2382-7665

Tlp : 0771-4610091

6. Petugas Pengaduan Pelanggan

Petugas: Hery Setiawan, SKM

NIP :199806182022031002

No Hp : 081270340249