



Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

=

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sei Lekop

Standar Pelayanan Poli Anak

No. SK : 035/2024

Persyaratan

1. Pasien datang membawa Kartu Berobat/KTP/Kartu Asuransi
2. Pasien registrasi di loket pendaftaran
3. Pasien membawa buku kesehatan ibu dan anak
4. Pasien datang sendiri / diantar keluarga
5. Bila pasien tidak bisa berjalan, dokter/perawat memeriksa pasien didalam kendaraan untuk memastikan pasien perlu dirujuk/tidak

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

-

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sei Lekop

1. Pasien/wali registrasi di loket pendaftaran
2. Petugas memanggil antrian pasien
3. Petugas menanyakan identitas Pasien
4. Melakukan anamnese kepada Ibu mengenai masalah/keluhan anaknya.
5. Petugas melakukan pengukuran BB, TB, LILA, LP, dan tanda-tanda vital pada anak
6. Memeriksa tanda bahaya umum seperti : Tidak bisa minum atau menyusui, memuntahkan semua, kejang, gelisah, letargis atau tidak sadar, ada stridor, biru (sianosis), ujung tangan dan kaki pucat dan dingin
7. Menanyakan apakah anak batuk atau sukar bernapas?
8. Menanyakan apakah anak diare?
9. Menanyakan apakah anak sedang demam?
10. Menanyakan apakah anak mempunyai masalah telinga?
11. Memeriksa status gizi
12. Memeriksa anemia
13. Memeriksa status HIV
14. Memeriksa status Imunisasi
15. Memeriksa pemberian Vitamin A
16. Menilai masalah atau keluhan lain
17. Petugas melakukan penilaian pemberian makan
18. Merujuk ke Poli Umum untuk penanganan lanjutan

Waktu Penyelesaian

15 Menit

15 - 30 Menit

Biaya / Tarif



Puskesmas Sei Lekop

Jln. Nusantara Km. 18 Kijang 29151 081262378936

-

Pemerintah Kab. Bintan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Sei Lekop

Tidak dipungut biaya

- KTP/KK Kab. Bintan Gratis
- BPJS Faskes Puskesmas Sei Lekop Gratis
- Umum mulai dari Rp. 15.000 , ,- s/d sesuai jenis pemeriksaan

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan Poli Anak

Pengaduan Layanan

Pasien menyampaikan pengaduan melalui :

1. Survei Kepuasan Masyarakat
2. Kotak saran / pengaduan
3. Facebook : UPTD Puskesmas Sei Lekop
4. Instagram : @pkmseilekopbintan
5. Call center :

Hp : 0812-2382-7665

Tlp : 0771-4610091

6. Petugas Pengaduan Pelanggan

Petugas: Hery Setiawan, SKM

NIP :199806182022031002

No Hp : 081270340249