



## Kecamatan Babat Supat

Jl. Palembang - Jambi Km 85 Desa Babat Banyuasin 30755 085268039338

[www.babatsupatupdate.com](http://www.babatsupatupdate.com)

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Babat Supat

# Rekomendasi Pembuatan Kartu Keluarga

No. SK : 025 TAHUN 2024

## Persyaratan

1. Buku Nikah Suami Istri (Bagi yang baru Menikah)
2. Kartu Keluarga Lama
3. Kartu Tanda Penduduk (KTP)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

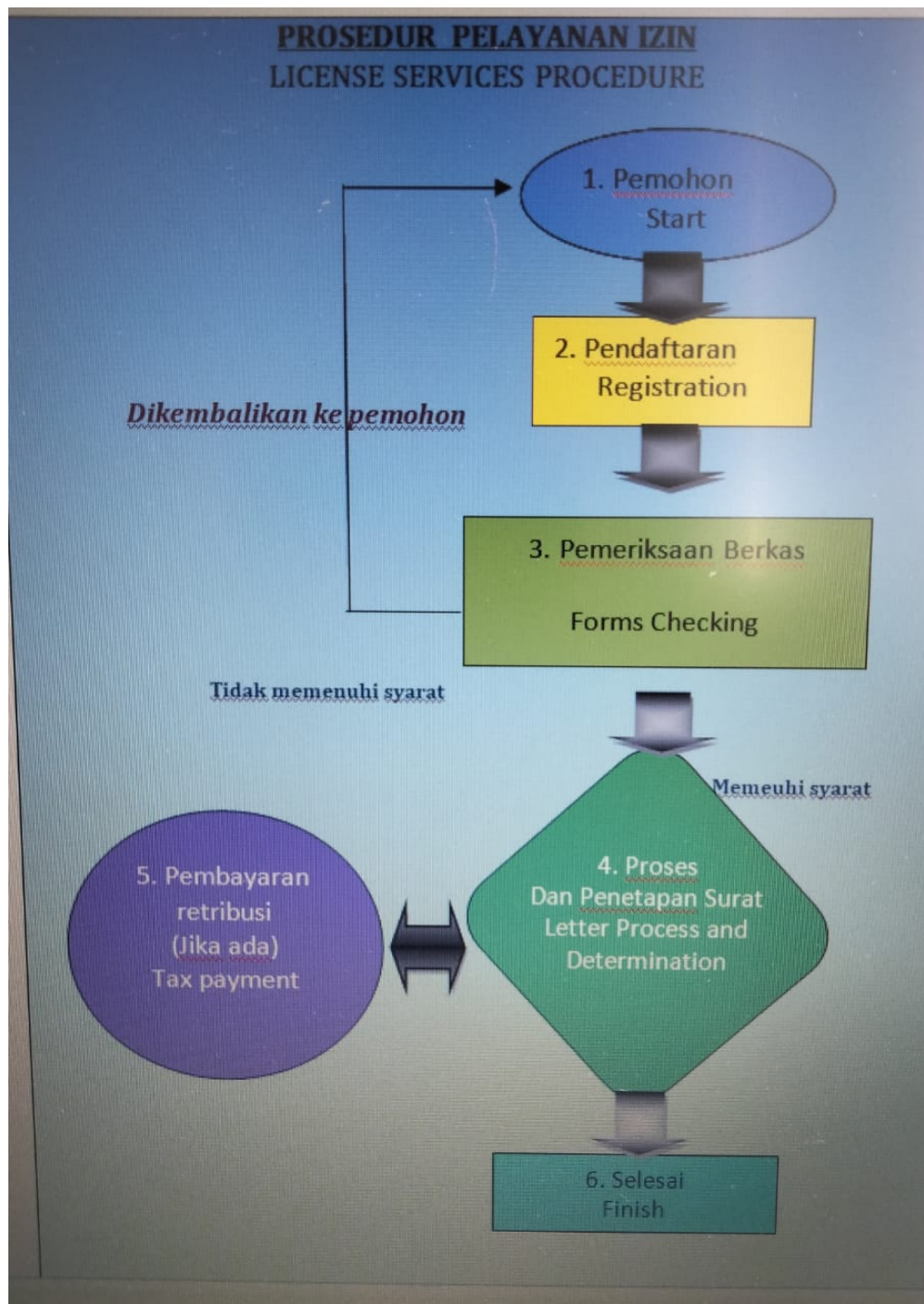


## Kecamatan Babat Supat

Jl. Palembang - Jambi Km 85 Desa Babat Banyuasin 30755 085268039338

[www.babatsupatupdate.com](http://www.babatsupatupdate.com)

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Babat Supat



1. Prosedur Rekomendasi Kartu Keluarga

### Waktu Penyelesaian



## Kecamatan Babat Supat

Jl. Palembang - Jambi Km 85 Desa Babat Banyuasin 30755 085268039338

[www.babatsupatupdate.com](http://www.babatsupatupdate.com)

Pemerintah Kab. Musi Banyuasin / Kecamatan Babat Supat

45 Menit

45 (Empat puluh lima) Menit, jika berkas telah lengkap dan pejabat berwenang ada di tempat

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Rekomendasi Pembuatan Kartu Keluarga

### Pengaduan Layanan

#### Sarana Pengaduan :

1. Datang langsung atau Surat ke Kantor Camat Babat Supat di Jalan Palembang – Jambi KM 85 Desa Babat Banyuasin
2. Layanan pesan singkat atau telepon ke Nomor HP Kasi Pelayanan Umum (085268039338)
3. Kotak saran/aduan
4. Kuesioner Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

#### Prosedur Pengaduan :

1. Jam Kerja pengaduan : Senin s.d Kamis jam 07.30 s.d 15.30 WIB dan Jum'at : 07.30 s.d 16.00 WIB
2. Pengaduan disampaikan melalui media sebagaimana tersebut diatas;
3. Pengaduan diterima oleh Petugas Informasi, selanjutnya diproses dan dibahas dengan melibatkan Tim Teknis terkait;
4. Hasil pembahasan ditindaklanjuti dengan memberikan jawaban kepada pengadu paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja