

# Kejaksaan Negeri Kabupaten Bekasi

Komplek Perkantoran Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi, Desa Sukamahi Kecamatan :  
Cikarang Pusat 17330 081322430009

<https://kejadi-kabupatenbekasi.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Barat / Kejaksaan

## Loket Tilang Negeri Kabupaten Bekasi

No. SK :

### Persyaratan

1. BRIVA

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

**STANDART PELAYANAN PENGAMBILAN TILANG TANPA ANTRI**

- 1. Persyaratan**
  - 1) Pelanggar Tilang di Wilayah Hukum Kejari Kota Semarang
  - 2) Menunjukkan Surat Tilang dan Bukti Pembayaran Denda Tilang
- 2. Prosedur / Alur Pelayanan**
  - 1) Pelanggar Tilang di Kota Semarang tidak perlu datang ke Kantor Kejaksaan Negeri Semarang namun dapat melakukan pendaftaran secara online melalui website "E-Tilang" atau mengunduh aplikasi "ETILANG" di Google Playstore (semuanya hanya di Android)
  - 2) Pelanggar Tilang wajib memilih lokasi dan besar denda yang harus dibayar melalui akun : Hbsa.Tilang@kejaksaan.go.id atau <http://etilang.info>
  - 3) Setelah Pelanggar Tilang membayar besaran tilang yang harus dibayar, pelanggar dapat membayar denda tilang melalui DANK yang ditunjuk.
  - 4) Pelanggar Tilang selanjutnya mendaftar / mengisi formulir pada aplikasi E-Tilang, kemudian mengunggah bukti tilang dan bukti pembayaran, lokasi pengantaran dan penjemputan kemudian memilih jenis biaya pembayaran pengantaran.
  - 5) PT. Melajava Cahawasta Nusantara (PT. MELAJU) selaku pihak rekaman satelitnya datang ke Kantor Kejaksaan Negeri Kota Semarang membawa rekaman data pelanggar yang telah mendaftar melalui aplikasi E-Tilang
  - 6) Petugas melakukan pengecekan pelanggar yang telah membayar selanjutnya menyerahkan barang bukti tilang kepada pihak PT. MELAJU
  - 7) PT. MELAJU selanjutnya mengirimkan barang bukti tilang tersebut kepada pelanggar di seluruh Indonesia menggunakan JNE dan akan mengambil barang bukti tilang di pelanggar tilang
  - 8) PT. MELAJU menyerahkan bukti tilang yang telah diambil di Pelanggar Tilang kepada petugas tilang Kejaksaan Negeri Kota Semarang
  - 9) Petugas Tilang Kejaksaan Negeri Kota Semarang mengadministrasikan bukti pelanggaran tilang dan membuat laporan secara berkala.
- 3. Waktu Pelayanan**

Waktu pelayanan dari pelanggar mengisi formulir di ETilang hingga barang bukti sampai kepada pelanggar yaitu bisa berlangsung selama 3 hari.
- 4. Biaya Tarif :** Tidak dipungut Biaya
- 5. Produk**

Pengambilan barang bukti tilang
- 6. Pengelolaan Pengaduan**
  1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :
    - Datang langsung.
    - Kanal pengaduan CURHAT MAS ADHI
    - Website resmi / Media Sosial KN Kota Semarang
  2. Petugas penerima :
    - Petugas PTSP.
    - Pemeriksa.

**ALUR PELAYANAN PENGAMBILAN TILANG TANPA ANTRI**

Pelanggar → Aplikasi E-Tilang (Tilang Tertali) → Bukti Pembayaran dan Bukti Pembayaran Denda Tilang → Menerima Pengantaran dan Penjemputan → Menerima Pengambilan Barang Bukti Tilang → Menerima Pengambilan Barang Bukti Tilang → Menerima Pengambilan Barang Bukti Tilang

**ALUR PENGADUAN**

PELAPOR → PETUGAS PTSP → PEMERIKSA KEJARI KOTA SEMARANG

### 1. ALUR MEKANISME TILANG

### Waktu Penyelesaian

1 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pengambilan Barang Bukti Tilang



## Kejaksaan Negeri Kabupaten Bekasi

Komplek Perkantoran Pemerintah Daerah Kabupaten Bekasi, Desa Sukamahi Kecamatan :

Cikarang Pusat 17330 081322430009

<https://kejari-kabupatenbekasi.kejaksaan.go.id/>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Jawa Barat / Kejaksaan

**Pengaduan Layanan** Negeri Kabupaten Bekasi