



## Puskesmas Cimari

Jl.Raya Cimari No.17 44177 081321270821

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cimari

## Pendaftaran

No. SK : 80/SK/PKM.CMR/I/2023

### Persyaratan

1. BPJS
2. Kartu keluarga
3. KTP
4. BPJS
5. Kartu Kunjungan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

### Waktu Penyelesaian

0

1. Pasien baru : 7 menit
2. Pasien lama membawa kartu berobat : 5 menit
3. Pasien lama tidak membawa kartu berobat : 7 menit
4. Distribusi rekam medik : 3 menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS tidak dipungut biaya.
2. Bukan Peserta BPJS/Pasien Umum : Dipungut biaya sesuai dengan tarif layanan umum (Peraturan Bupati Garut Nomor 1172 Tahun 2015).

### Produk Pelayanan



## Puskesmas Cimari

Jl.Raya Cimari No.17 44177 081321270821

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Cimari

1. 1 Kartu kunjungan. 2 Rekamedik

### Pengaduan Layanan

1. Pengaduan pasien/keluarga/masyarakat, yaitu dengan cara:
  1. Datang langsung ke Puskesmas Cimari dan menemui :  
Murni Amanatillah, Amd.Keb
  2. Pengguna/pasien menyampaikan pengaduan melalui media :
    - a. SMS/WA/Telp nomor 0822 2833 2322
    - b. kotak saran
    - c. email :
      - [puskesmascimari22@gmail.com](mailto:puskesmascimari22@gmail.com)
      - [puskesmascimari22@yahoo.co.id](mailto:puskesmascimari22@yahoo.co.id)
  3. Petugas mencatat semua pengaduan.
  4. Semua pengaduan akan di bahas oleh tim pengaduan.
  5. Jawaban semua pengaduan akan disampaikan melalui :
    - a. Papan pengumuman.
    - b. SMS/Telp/WA/email pengadu yang bersangkutan.