



## UPT Puskesmas Bungbulang

Jl. Alun-alun Selatan, Kecamatan Bungbulang – Garut 44165 02622816158

[www.puskesmasbungbulang.com](http://www.puskesmasbungbulang.com)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Bungbulang

# Standar Pelayanan MTBS

No. SK : KS.08.02/125 / SK / PKM-BBL / I / 2022

## Persyaratan

1. Rekam Medis

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas MTBM/MTBS menggunakan APD
2. Petugas MTBM/MTBS menerima rekam medis yang datang dari petugas pendaftaran
3. Petugas MTBM/MTBS memanggil pasien untuk masuk ke ruangan
4. Petugas MTBM/MTBS melakukan anamnesa terhadap pasien meliputi: - Pengukuran suhu tubuh - Penimbangan berat badan - Pengukuran tinggi badan - Keluhan utama - Keluhan tambahan - Lamanya sakit - Pengobatan yang telah diberikan - Riwayat penyakit lainnya
5. Petugas MTBM/MTBS memberikan rekam medis kepada dokter untuk dilakukan pemeriksaan
6. Setelah mendapatkan pemeriksaan Dokter memberikan resep obat kepada pasien/keluarga pasien
7. Selanjutnya pasien/keluarga menuju ke kasir
8. Selanjutnya pasien/ keluarga pasien mengambil obat di apotek
9. Jika pasien memerlukan pemeriksaan penunjang/ Lab, dokter/ Petugas memberikan surat rujukan lab untuk pengambilan sampel darah pasien dan pemeriksaan sampel darah di Laboratorium
10. Apabila pasien memerlukan perawatan lebih lanjut pasien di kirim ke ruang perawatan/ observasi
11. Pada kasus Gawat Darurat dan pasien memerlukan tindakan spesialisik setelah mendapatkan tindakan "Life Saving" oleh Dokter/Perawat Jaga pasien langsung dikirim/ dirujuk ke Rumah Sakit
12. Setelah mendapatkan pelayanan di apotek, Pasien Pulang

## Waktu Penyelesaian

20 Menit

1. 1. Anamnesa 5-10 menit
2. Pemeriksaan dokter 15-20 menit

## Biaya / Tarif



## UPT Puskesmas Bungbulang

Jl. Alun-alun Selatan, Kecamatan Bungbulang – Garut 44165 02622816158

[www.puskesmasbungbulang.com](http://www.puskesmasbungbulang.com)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Bungbulang

Tidak dipungut biaya

1. Peserta BPJS tidak dipungut biaya
2. Pasien Umum dipungut biaya sesuai dengan tarif layanan umum (PERBUP Garut No 1172 Tahun 2015)

### Produk Pelayanan

1. Klaster 2

### Pengaduan Layanan

1. secara tertulis melalui kotak saran
2. Melalui Tlp 0262 2816158/WA 085314766606
3. Melalui : **FB** : puskesmas.bungbulang.12, **IG** :puskesmas\_bungbulang, **WEB** :  
[www.puskesmasbungbulang.com](http://www.puskesmasbungbulang.com)
4. 4.Melalui loket informasi dan pengaduan