



UPT Puskesmas Mekarmukti

Jln. Pantai Cijayana Desa / Kec. Mekarmukti Kab. Garut 44165 081395509531

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Mekarmukti

Laboratorium

No. SK : Nomor: SK/004.1/PKM.MKM/I/2023

Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di loket pendaftaran
2. Pasien membawa surat rujukan dari ruangan/unit

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

NO	KEGIATAN	PELAKSANA		MUTU BAKU			Keterangan
		Pasien	Petugas Laboratorium	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Pasien menyerahkan surat rujukan dari unit pelayanan	Orange box		Surat rujukan penunjaan laboratorium	1 surat	Surat rujukan dan cetak penunjaan	
2	Petugas memanggil pasien sesuai antrian		Blue box	Surat rujukan penunjaan laboratorium	sesuai banyaknya antrian	Pasien masuk ke ruang penunjaan laboratorium	
3	Petugas melakukan pengambilan specimen		Blue box	Peralatan Penunjaan Laboratorium	Sesuai jenis penunjaan	Specimen penunjaan laboratorium	
4	Petugas Memeriksa specimen		Blue box	Peralatan Penunjaan Laboratorium	15 surat sampai 360 surat	Hasil penunjaan laboratorium	
5	Pasien menunggu hasil lab	Blue box			15 surat sampai 360 surat	Hasil penunjaan laboratorium	
6	Petugas memanggil Pasien keluarga		Blue box	Hasil penunjaan Laboratorium	1 surat	Formulir hasil penunjaan laboratorium	
7	Petugas menyerahkan hasil lab. Ke pasien atau keluarga		Blue box	Hasil penunjaan Laboratorium	1 surat	Formulir hasil laboratorium sudah diserahkan kepada pasien	
8	Pasien umum membayar ke kasir	Blue box		Tetapan penunjaan Laboratorium	1 surat	Penyayaran sesuai Perbup	
9	Pasien menyerahkan hasil laboratorium ke unit pelayanan yang mengirim	Orange box		Hasil penunjaan Laboratorium	1 surat	hasil penunjaan laboratorium sudah diterima oleh petugas yang mengirim	

Waktu Penyelesaian



UPT Puskesmas Mekarmukti

Jln. Pantai Cijayana Desa / Kec. Mekarmukti Kab. Garut 44165 081395509531

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Mekarmukti

0

1. Kimia Darah :15 Menit
2. Hematologi :15 Menit
3. Urine Lengkap :15 Menit
4. BTA :360 Menit
5. Swab Antigen :15 Menit
6. Imunologi :15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai Peraturan Bupati Kab. Garut Nomor. 1172. Tahun 2015
2. Pasien Bpjs : Sesuai Perpres Nomor 82 Tahun 2018

Produk Pelayanan

1. Jasa Pelayanan Laboratorium

Pengaduan Layanan



UPT Puskesmas Mekarmukti

Jln. Pantai Cijayana Desa / Kec. Mekarmukti Kab. Garut 44165 081395509531

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Mekarmukti

1. datang langsung ke loket pengaduan
2. kontak SMS/WA pengaduan ke Nomor : 085295716667
3. secara tertulis melalui kotak saran
4. Media sosial Instagram/Facebook : Puskesmas Mekarmukti
5. Surat Menyurat : Ke Alamat Jl. Raya Cijayana, Mekarmukti, Kab. Garut, Kode Pos. 44165
6. Surat Elektronik atau Email : mekarmuktigarut@gmail.com
7. Blogspot : <https://pkmmekarmuktigarut.blogspot.com/>
8. Website : www.Lapor.go.id