



Satpol PP Kota Samarinda

Jl. Balaikota (eks Jl. Cempaka) No. 26 Kaltim 75243 0541731351

<https://satpolpp.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Satpol PP Kota Samarinda

Konsultasi atau Aduan Pelanggaran Perda dan Perkada

No. SK : 100.3.6/010/100.15

Persyaratan

1. Membawa KTP atau Kartu Identitas Lainnya
2. Melampirkan Foto atau Berkas Bukti Pendukung Pelanggaran Perda dan Perkada

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<p>A. Melalui Surat :</p> <ol style="list-style-type: none">1) Masyarakat menyampaikan surat resmi yang ditujukan kepada Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kota Samarinda Cq. Kepala Bidang Perundang-undangan Kota Samarinda2) Menyerahkan surat tersebut ke petugas penerima surat di bagian Umum dan Kepegawaian untuk di disposisi3) Menerima informasi jawaban melalui surat resmi atau melalui saluran komunikasi terkait jadwal pelaksanaan konsultasi/aduan pelanggaran perda dan perkada4) Pengguna layanan melaksanakan konsultasi dengan staf/petugas/pejabat yang ditunjuk.5) Menerima catatan/ saran konsultasi atau aduan tersebut. <p>B. Datang langsung :</p> <ol style="list-style-type: none">1) Masyarakat yang ingin konsultasi atau melaporkan aduan terkait pelanggaran Perda dan Perkada datang dan menemui Staf Seksi Penyelidikan dan Penyidikan2) Staf Seksi Penyelidikan dan Penyidikan menerima berkas-berkas persyaratan3) Staf Seksi Penyelidikan dan Penyidikan mengarahkan masyarakat ke Kepala Seksi Penyelidikan dan Penyidikan untuk menyampaikan konsultasi atau aduannya4) Kepala Seksi Penyelidikan dan Penyidikan memberikan keterangan atau tindak lanjut dari konsultasi atau aduan tersebut <p>Pengguna layanan setelah menerima pelayanan mengisi kuisioner SKM melalui QR Code SKM</p>
--------------------------------	---

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



Satpol PP Kota Samarinda

Jl. Balaikota (eks Jl. Cempaka) No. 26 Kaltim 75243 0541731351

<https://satpolpp.samarindakota.go.id/>

Pemerintah Kota Samarinda / Satpol PP Kota Samarinda

Produk Pelayanan

1. Konsultasi atau Aduan Pelanggaran Perda dan Perkada

Pengaduan Layanan

Untuk Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan dapat melalui:

1. Melaporkan ke Pejabat Pengawas Internal
2. Telepon (0541) 731351
3. SP4N LAPOR!
4. Datang Langsung ke Kantor Satpol PP Kota Samarinda
5. Mengirimkan Surat yang ditujukan ke Kepala Satuan