

Kejaksaan Negeri Donggala

Jl. Jati 94351 045771389

kejari-donggala.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sulawesi

Tengah / Kejaksaan Negeri Donggala

Penerimaan Pengaduan Masyarakat/Instansi Lain Pada Bidang Tindak Pidana Khusus

No. SK : KEP-18A/P.2.14/Cr.05/02/2024

Persyaratan

1. Membawa KTP untuk difotocopy
2. Membawa Surat Pengaduan atau Surat Pengantar dari Instansi/Lembaga terkait (jika ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Tamu/Pelapor menuju PTSP dengan membawa persyaratan Pengaduan
2. Staf PTSP melayani Tamu/Pelapor dengan memeriksa Kartu Identitas/KTP Tamu
3. Staf mengarahkan Tamu untuk mengisi Buku Tamu
4. Staf mengarahkan Tamu untuk menunggu dan menghubungi Jaksa/Staf terkait pengaduan
5. Tamu/Pelapor diarahkan menuju Ruang Konsultasi oleh Staf Bidang Tindak Pidana Khusus
6. Jaksa/Staf melakukan telaah terhadap pengaduan dan melaporkan kepada Pimpinan untuk ditindaklanjuti

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penerimaan Pengaduan Masyarakat Pada Bidang Tindak Pidana Khusus

Pengaduan Layanan

Website : kejari-donggala.go.id