



## Puskesmas Guntur

Jl. Guntur No.234, Kota Wetan 44111 (0262) 232265.

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Guntur

# Pelayanan Puskesmas Pembantu Sukamentri

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu identitas : KTP / KK
2. Kartu BPJS-Kesehatan
3. Kartu identitas : KTP / KK
4. Kartu Kunjungan Pendaftaran Pasien

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

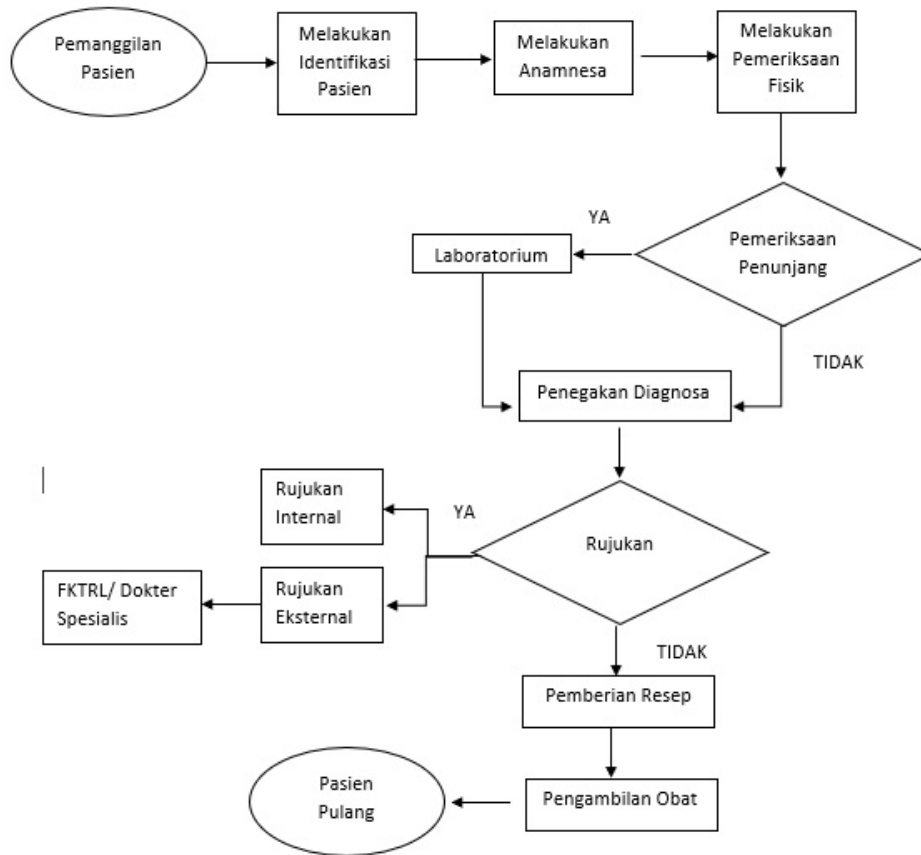


## Puskesmas Guntur

Jl. Guntur No.234, Kota Wetan 44111 (0262) 232265.

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Guntur



1. Pasien datang.
2. Jika pasien datang dalam keadaan gawat darurat, dilakukan pertolongan pertama, konsultasi dokter di puskesmas induk dan berkoordinasi untuk mendatangkan ambulans untuk selanjutnya dilakukan rujukan ke Puskesmas Induk &/ ke RS terdekat.
3. Pasien melakukan pendaftaran melalui petugas di bagian pendaftaran dengan menunjukkan kartu identitas &/ kartu jaminan kesehatan &/ kartu kunjungan untuk mendapatkan kartu rekam medis, nomor rekam medis dan kartu kunjungan ( untuk pasien baru )
4. Petugas memanggil pasien sesuai urutan dalam aplikasi e-puskesmas
5. Pasien masuk ke Ruang Pelayanan ( untuk pasien anak diantar Bersama orang tua/keluarga ).
6. Petugas di Ruang Pelayanan melakukan anamnesa, pemeriksaan keadaan umum, pemeriksaan fisik dan tanda-tanda vital.
7. Petugas mencatat hasil anamnesa dan hasil pemeriksaan dalam aplikasi e-puskesmas
8. Petugas melakukan Analisa masalah dan menentukan Diagnosa.
9. Petugas melakukan konsultasi &/kolaborasi dengan dokter puskesmas induk via telpon/WA jika diperlukan.
10. Jika pasien tidak memungkinkan untuk dilayani di puskesmas pembantu maka pasien di rujuk ke puskesmas induk.
11. Petugas melakukan inform consent jika diperlukan Tindakan.



## Puskesmas Guntur

Jl. Guntur No.234, Kota Wetan 44111 (0262) 232265.

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Guntur

### Waktu Penyelesaian

13 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS disesuaikan dengan tarif Permenkes Nomor 64 tahun 2016

Pasien Umum membayar tarif pendaftaran sebesar Rp. 8.000,- sesuai Peraturan Daerah Nomor 8 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan fisik pasien, Diagnosa Pasien, Intervensi Tindakan, Therapi &/ Obat, PMT, Konseling, Rujukan internal dan Eksternal (bila diperlukan)

### Pengaduan Layanan

Pasien / keluarga / masyarakat silahkan mengadu dengan cara:

- a. Kotak saran
- b. Melalui media sosial UPT Puskesmas Guntur

Instagram : @pkm\_guntur

Facebook : Puskesmas Guntur

- c. SMS / Tlp pengaduan ke nomor : 082111783967

- d. Email : [puskesmasguntur234@gmail.com](mailto:puskesmasguntur234@gmail.com)

- e. Website : [pkm-guntur.com](http://pkm-guntur.com)

Menghubungi Petugas Pengaduan : Apt.Suwarjono,S.Si