



## Puskesmas Guntur

Jl. Guntur No.234, Kota Wetan 44111 (0262) 232265.

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Guntur

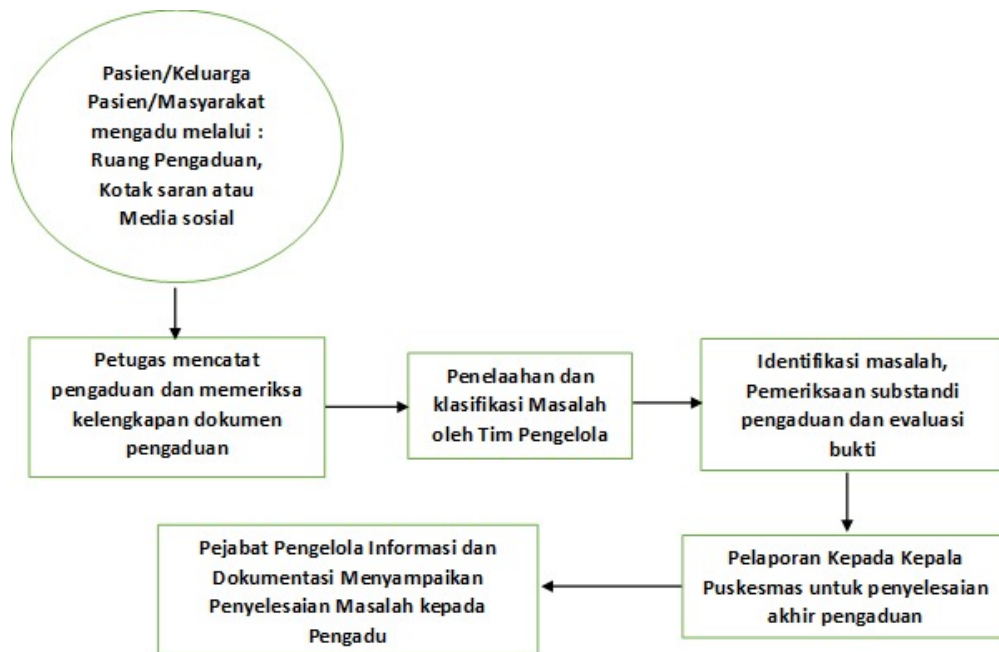
# Pelayanan Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui surat, kotak saran, telepon, email, SMS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Petugas membuka kotak saran satu minggu sekali
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada unit terkait
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui SMS, telepon, atau papan informasi dicatat di dalam buku register
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Guntur

Jl. Guntur No.234, Kota Wetan 44111 (0262) 232265.

=

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Guntur

0

Maksimal 1 Bulan tergantung berat/ringan pengaduan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

Pasien / keluarga / masyarakat silahkan mengadu dengan cara :

- a. Kotak saran
- b. Melalui media sosial UPT Puskesmas Guntur

Instagram : @pkm\_guntur

Facebook : Puskesmas Guntur

- c. SMS / Tlp pengaduan ke nomor : 082111783967

- d. Email : [puskesmasguntur234@gmail.com](mailto:puskesmasguntur234@gmail.com)

- e. Website : [pkm-guntur.com](http://pkm-guntur.com)

Menghubungi Petugas Pengaduan : Apt.Suwarjono,S.Si