



UPT PUSKESMAS PAKEL

Jalan Empu Sendok Nomor 54 Desa Pakel Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung 66273
081330666983

pkmpakel.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAKEL

Pelayanan Pengaduan

No. SK : 188.4 / 493 / 24.08 / 2024

Persyaratan

1. Pasien /pengguna layanan di UPT Puskesmas Pakel

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/pengunjung menyampaikan keluhan dengan cara: a. Memasukkan ke kotak saran b. WA ke nomor puskesmas c. Mengakses media sosial UPT Puskesmas Pakel dan mengirim pesan Petugas akan menjawab keluhan pasien Petugas akan melakukan perbaikan terhadap keluhan pasien Keluhan dalam kotak saran akan dijawab di mading keluhan pelanggan Keluhan melalui wa/media sosial akan dijawab langsung oleh petugas SIK Apabila membutuhkan perbaikan lebih lanjut, keluhan disampaikan kepada kepala puskesmas untuk ditindaklanjuti

Waktu Penyelesaian

1 Jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Petugas telah menjawab keluhan pasien 2. Petugas telah melakukan perbaikan terhadap keluhan pasien 3. Keluhan dalam kotak saran akan dijawab di mading keluhan pelanggan 4. Keluhan melalui wa/media sosial akan dijawab langsung oleh petugas SIK

Pengaduan Layanan



UPT PUSKESMAS PAKEL

Jalan Empu Sendok Nomor 54 Desa Pakel Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung 66273
081330666983

pkmpakel.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAKEL

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui:

1. Kotak saran
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:
 - a. Telepon/SMS/wa: 081330666983
 - b. E-mail: pkmpakel@gmail.com
 - c. Website: <https://pkmpakel.tulungagung.go.id/>
 - d. Facebook : Puskesmas Pakel