



UPT PUSKESMAS PAKEL

Jalan Empu Sendok Nomor 54 Desa Pakel Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung 66273
081330666983

pkmpakel.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAKEL

Pelayanan Kegawatdaruratan di Ruang Tindakan

No. SK : 188.4 / 493 / 24.08 / 2024

Persyaratan

1. Pasien membawa KIS/KTP/KK (pendamping pasien bisa membantu untuk mencari identitas pasien)
2. Pasien telah melakukan pembayaran Retribusi sesuai Peraturan Bupati Nomor 13 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 14 Tahun 2021 Tentang Tarif Layanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Tulungagung

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan protokol Kesehatan
2. Pasien akan langsung dilayani oleh petugas di ruang tindakan
3. Pendamping pasien melakukan proses administrasi di meja petugas ruang tindakan
4. Petugas di ruang Tindakan melakukan entri dan pengisian rekam medis SIMPUSTA
5. Setelah pemeriksaan selesai dan Tindakan selesai, pasien mendapat obat sesuai kebutuhan Pasien BPJS pelayanan KIA/KB tertentu gratis
6. Pasien umum pelayanan KIA/KB mendapat kwitansi dan membayar sesuai dengan Retribusi sesuai Peraturan Bupati Nomor 13 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 14 Tahun 2021 Tentang Tarif Layanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Tulungagung
7. Pembayaran dilakukan di meja petugas ruang Tindakan/di loket pendaftaran
8. Apabila kondisi membutuhkan rujukan, pasien dirujuk ke RSUD menggunakan TEMS Petugas mempersiapkan dokumen rujukan, inform consent rujukan,

Waktu Penyelesaian

15 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



UPT PUSKESMAS PAKEL

Jalan Empu Sendok Nomor 54 Desa Pakel Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung 66273
081330666983

pkmpakel.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAKEL

1. Pasien telah dilayani sesuai keluhan
2. Obat
3. Rujukan internal/eksternal
4. Kwitansi pembayaran untuk Tindakan yang tidak ditanggung BPJS atau untuk pasien umum

Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui:

1. Kotak saran
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:
 - a. Telepon/SMS/wa: 081330666983
 - b. E-mail: pkmpakel@gmail.com
 - c. Website: <https://pkmpakel.tulungagung.go.id/>
 - d. Facebook : Puskesmas Pakel
 - e. Instagram : puskesmaspakel