



## Puskesmas Guntur

Jl. Guntur No.234, Kota Wetan 44111 (0262) 232265.

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Guntur

## Pelayanan Lansia

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien sudah terdaftar di ruang pendaftaran
2. Terdaftar dalam aplikasi e-puskesmas

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

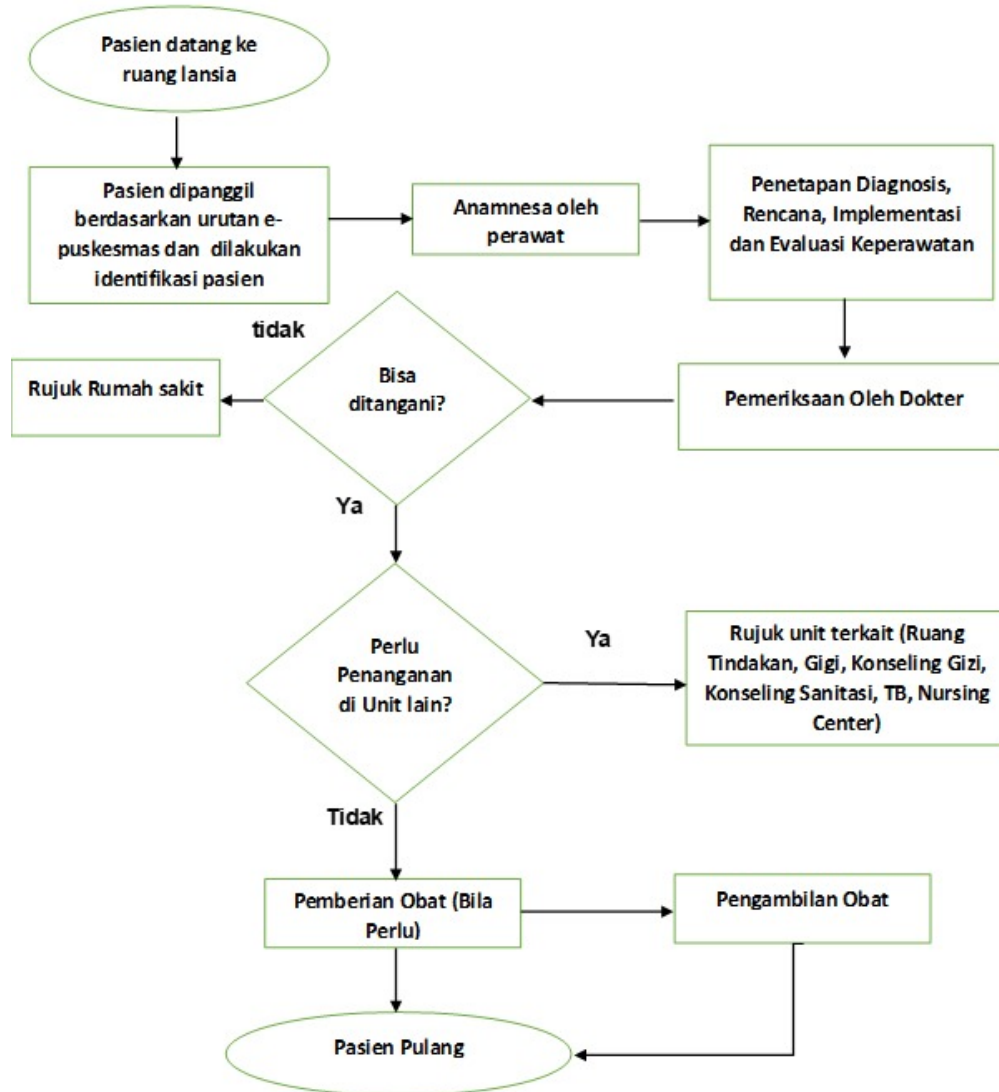


## Puskesmas Guntur

Jl. Guntur No.234, Kota Wetan 44111 (0262) 232265.

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Guntur



1. Petugas memanggil pasien sesuai urutan dalam aplikasi e-puskesmas
2. Dilakukan anamnesa keluhan pasien
3. Dilakukan pemeriksaan tanda-tanda vital dan pemeriksaan fisik/kesehatan umum pasien
4. Dilakukan rujukan lab bila diperlukan
5. Mencatat hasil pemeriksaan dan tindakan yang diberikan dalam rekam medis di aplikasi e-puskesmas
6. Petugas menjelaskan hasil pemeriksaan dan kesimpulan diagnosa pasien serta melakukan konseling
7. Pemberian resep obat (bila diperlukan)
8. Mempersilahkan pasien menuju ruang apotek

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Guntur

Jl. Guntur No.234, Kota Wetan 44111 (0262) 232265.

-

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Guntur

10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien BPJS disesuaikan dengan tarif Permenkes Nomor 64 tahun 2016
2. Pasien Umum membayar tarif pendaftaran sebesar Rp. 8.000,- sesuai Peraturan Daerah No. 8 Tahun 2023

### Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit , Mendapatkan tindakan yang diperlukan, Mendapatkan resep sesuai diagnosa, Mendapatkan rujukan apabila diperlukan

### Pengaduan Layanan

Pasien / keluarga / masyarakat silahkan mengadu dengan cara :

- a. Kotak saran
- b. Melalui media sosial UPT Puskesmas Guntur

Instagram : @pkm\_guntur

Facebook : Puskesmas Guntur

- c. SMS / Tlp pengaduan ke nomor : 082111783967

- d. Email : [puskesmasguntur234@gmail.com](mailto:puskesmasguntur234@gmail.com)

- e. Website : [pkm-guntur.com](http://pkm-guntur.com)

Menghubungi Petugas Pengaduan : Apt.Suwarjono,S.Si