

## **Puskesmas Guntur**

Jl. Guntur No.234, Kota Wetan 44111 (0262) 232265.

Ξ

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Guntur

# Pelayanan Balai Pengobatan Umum

No. SK: 01/SK/PKM.GTR/III/2024

# Persyaratan

- 1. 1. Pasien sudah terdaftar di ruang pendaftaran
- 2. 2. Terdaftar dalam aplikasi E-Puskesmas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

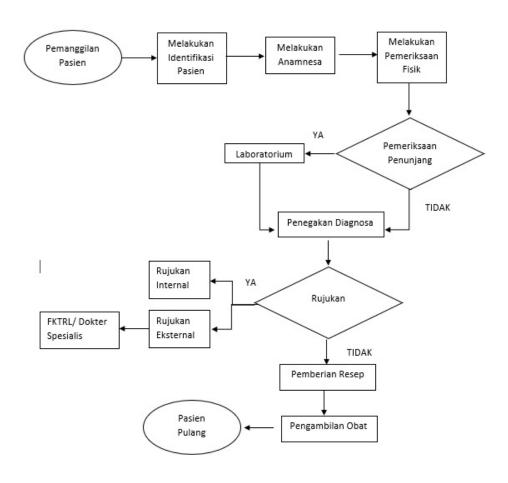
### **Puskesmas Guntur**



Jl. Guntur No.234, Kota Wetan 44111 (0262) 232265.

Ξ

#### Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Guntur



- 1. 1. Petugas memanggil pasien sesuai urutan pada aplikasi e-puskesmas
- 2. 2. Dilakukan anamnesa keluhan pasien
- 3. 3. Dilakukan pemeriksaan tanda-tanda vital dan pemeriksaan fisik/kesehatan umum pasien
- 4. 4. Dilakukan rujukan internal seperti lab, KIA dan konseling Gizi bila diperlukan
- 5. 5. Mencatat hasil pemeriksaan dan tindakan yang diberikan dalam aplikasi e-puskesmas
- 6. 6. Petugas menjelaskan hasil pemeriksaan dan kesimpulan diagnosa pasien dan konseling pada pasien
- 7. 7. Pemberian resep obat (bila diperlukan)
- 8. 8. Mempersilahkan pasien menuju ruang apotek

## Waktu Penyelesaian

10 Menit

## Biaya / Tarif

#### **Puskesmas Guntur**



Jl. Guntur No.234, Kota Wetan 44111 (0262) 232265.

Ξ

#### Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Guntur

Tidak dipungut biaya

Pasien BPJS disesuaikan dengan tarif Permenkes Nomor 64 tahun 2016

Pasien Umum membayar tarif pendaftaran sebesar Rp. 8.000,- sesuai Peraturan Daerah No. 8 Tahun 2023

# Produk Pelayanan

1. Konsultasi Dokter, Pemeriksaan Medis, Tindakan medis, Surat Rujukan, Surat Keterangan Kesehatan, Surat sakit, Surat Keterangan Buta Warna.

# Pengaduan Layanan

Pasien/keluarga/masyarakat silahkan mengadu dengan cara:

a. Kotak saran

b. Melalui media sosial UPT Puskesmas Guntur

Instagram: @pkm\_guntur

Facebook: Puskesmas Guntur

c. SMS / Tlp pengaduan ke nomor: 082111783967

d. Email: puskesmasguntur234@gmail.com

e. Website: pkm-guntur.com

f. Menghubungi Petugas Pengaduan : Apt.Suwarjono,S.Si