



## Puskesmas Kersamenak

Jl. Cikamiri RT 002 RW 006 44151 081320668891

[pkm-kersamenak.garutkab.go.id](http://pkm-kersamenak.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kersamenak

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Membawa Kartu Keluarga (KK)
2. Membawa Kartu Tanda Penduduk (KTP)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Puskesmas Kersamenak

Jl. Cikamiri RT 002 RW 006 44151 081320668891

[pkm-kersamenak.garutkab.go.id](http://pkm-kersamenak.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kersamenak



**PEMERINTAH KABUPATEN GARUT  
DINAS KESEHATAN  
UPT PUSKESMAS KERSAMENAK**

Jl. Cikamiri Ds. Kersamenak Kec. Tarogong Kidul Kab. Garut  
e-mail : [puskesmaskersamenak@gmail.com](mailto:puskesmaskersamenak@gmail.com)

### STANDAR PELAYANAN PEMERIKSAAN UMUM

#### A. Komponen Standar Pelayanan yang terkait dengan pelayanan (Service Delivery)

No	Komponen	Uraian
1.	Produk Pelayanan	Jasa pelayanan pemeriksaan umum.
2.	Persyaratan	1. Kartu rekam medik 2. Pasien telah terdaftar di pendaftaran
3.	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Petugas memanggil pasien sesuai no antrian 2. Petugas melakukan Pemeriksaan TTV 3. Petugas menyerahkan rekam medis ke dokter 4. Dokter memanggil pasien sesuai urutan kartu yang tersimpan di meja dokter 5. Dokter melakukan anamnesa 6. Dokter melakukan Pemeriksaan fisik 7. Dokter menulis diagnosa dan terapi pada kartu rekam medik 8. Dokter Menulis Resep 9. Pasien menerima resep
4.	Jangka Waktu Penyelesaian	15 menit
5.	Biaya Tarif	1. Umum : sesuai Perbup Garut No. 1172 tahun 2015 2. JKN : Permenkes No.52 tahun 2016
6.	Penanganan Pengaduan	1. Melalui kotak saran 2. No Telp : 081320668891 3. Website : <a href="http://pkm-kersamenak.garutkab.go.id">pkm-kersamenak.garutkab.go.id</a> 4. Email: <a href="mailto:puskesmaskersamenak@gmail.com">puskesmaskersamenak@gmail.com</a> 5. Ruang konsultasi dan pengaduan..

## Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Kersamenak

Jl. Cikamiri RT 002 RW 006 44151 081320668891

[pkm-kersamenak.garutkab.go.id](http://pkm-kersamenak.garutkab.go.id)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / Puskesmas Kersamenak

15 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Umum : Sesuai dengan Perda Garut No. 8 Tahun 2023
2. JKN : Sesuai dengan Permenkes No.52 tahun 2016

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pemeriksaan Umum

### Pengaduan Layanan

1. Melalui kotak saran
2. No Telp : 081320668891
3. Website : [pkm-kersamenak.garutkab.go.id](http://pkm-kersamenak.garutkab.go.id)
4. Email: [puskesmaskersamenak@gmail.com](mailto:puskesmaskersamenak@gmail.com) 5. Ruang konsultasi dan pengaduan.