



UPT PUSKESMAS PAKEL

Jalan Empu Sendok Nomor 54 Desa Pakel Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung 66273
081330666983

pkmpakel.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAKEL

Pelayanan Poli Umum

No. SK : 188.4 / 493 / 24.08 / 2024

Persyaratan

1. Pasien telah menyelesaikan proses pendaftaran
2. Pasien sudah dilakukan entri SIMPUSTA oleh petugas loket pendaftaran
3. Pasien membawa rujukan bila diperlukan
4. Pasien telah melakukan pembayaran Retribusi sesuai Peraturan Bupati Nomor 13 Tahun 2023 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Nomor 14 Tahun 2021 Tentang Tarif Layanan Pada Badan Layanan Umum Daerah Unit Pelaksana Teknis Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Tulungagung
5. Petugas loket pendaftaran telah menyerahkan kertas resep ke petugas poli umum
6. Pasien telah menyerahkan kartu antrian poli umum kepada petugas poli umum

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien melakukan protokol Kesehatan Pasien menyerahkan kartu antrian poli umum Pasien dipanggil oleh petugas poli umum Pasien akan dilayani oleh petugas di poli umum Setelah pemeriksaan selesai, pasien akan mendapatkan resep obat/rujukan internal/rujukan eksternal
2. Pasien didahulukan untuk pelayanan di poli umum Pasien akan dilayani oleh petugas di poli umum Setelah pemeriksaan selesai, pasien akan mendapatkan resep obat/rujukan internal/rujukan eksternal

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Pasien telah dilayani sesuai keluhan sakit 2. Kertas resep 3. Rujukan internal/eksternal

Pengaduan Layanan



UPT PUSKESMAS PAKEL

Jalan Empu Sendok Nomor 54 Desa Pakel Kecamatan Pakel Kabupaten Tulungagung 66273
081330666983

pkmpakel.tulungagung.go.id

Pemerintah Kab. Tulungagung / Dinas Kesehatan / UPT PUSKESMAS PAKEL

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui:

1. Kotak saran
2. Menyampaikan pengaduan, saran, dan masukan langsung via:
 - a. Telepon/SMS/wa: 081330666983
 - b. E-mail: pkmpakel@gmail.com
 - c. Website: <https://pkmpakel.tulungagung.go.id/>
 - d. Facebook : Puskesmas Pakel
 - e. Instagram : puskesmaspakel