



## UPT Puskesmas Banjarwangi

Jl. Raya Banjarwangi, No.125, Ds. Banjarwangi, Kec. Banjarwangi, Kab. Garut 44172

082214468904

[www.uptpuskesmasbanjarwangi.com](http://www.uptpuskesmasbanjarwangi.com)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Banjarwangi

# Pelayanan Farmasi

No. SK : 60/SK/PKM.BJW/X/2023

## Persyaratan

1. Pasien terdaftar di loket pendaftaran;
2. Membawa resep dari Klaster 2 dan 3

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien / Keluarga pasien menyerahkan resep dari Klaster 2 dan klaster 3
2. Pasien menunggu di ruang tunggu;
3. Petugas Apotek mengambil obat sesuai dengan resep
4. Petugas Apotek memberikan konseling tentang pemakaian dan efek samping obat.
5. Pasien mendapatkan obat sesuai dengan resep dokter

## Waktu Penyelesaian

0

- Obat Non Racikan : 10 Menit (Maksimal)
- Obat Racikan : 15 Menit (Maksimal)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- Pasien Umum sesuai dengan Perbup Garut No 1172 Th 2015 tentang Tarif Layanan pada UPTD Puskesmas DTP dan Non DTP dengan Status Pengelolaan Keuangan BLUD Penu
- Pasien BPJS Tidak dipungut Biaya ( Gratis )

## Produk Pelayanan

1. Lintas Klaster

## Pengaduan Layanan



## UPT Puskesmas Banjarwangi

Jl. Raya Banjarwangi, No.125, Ds. Banjarwangi, Kec. Banjarwangi, Kab. Garut 44172

082214468904

[www.uptpuskesmasbanjarwangi.com](http://www.uptpuskesmasbanjarwangi.com)

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Banjarwangi

- Pengaduan melalui :
- Melalui kotak saran;
- Melalui Telepon/ SMS/ WA : 0811 2468 639;
- Media Sosia : Facebook (Puskesmasbanjarwangi ); Instagram (uptpuskesmasbanjarwangi ); Youtube (pkmbanjarwangichanel)
- Dibentuk Tim/ petugas khusus penanganan pengaduan, saran dan masukan;