



UPTD Puskesmas Kemuningsari Kidul

JALAN JEMBER AMBULU NOMOR 42 68171 758877

-

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kemuningsari Kidul

Layanan Penanganan Pengaduan

No. SK : 440/ADM.I.SK/039/311.27/2024

Persyaratan

1. Adanya pengaduan pelayanan melalui kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, facebook, email

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, facebook, email setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui kotak saran, SMS/WA, Telepon, instagram, facebook, email atau papan informasi dicatat di dalam buku register
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman

Waktu Penyelesaian

0

Maksimal 1 bulan tergantung berat/ringan pengaduan

Biaya / Tarif



UPTD Puskesmas Kemuningsari Kidul

JALAN JEMBER AMBULU NOMOR 42 68171 758877

-

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kemuningsari Kidul

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum

Sesuai dengan peraturan bupati jember nomer 1 tahun 2020 tentang perubahan atas peraturan Daerah Nomer 4 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum

2. Pasien JKN

Sesuai Dengan PERPRES Nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan

3. Pasien J- Kueren

Sesuai dengan peraturan Bupati Nomer 1878.45/236/1.12/2022 tentang petunjuk teknis program pelayanan kesehatan Gratis bagi penduduk kabupaten jember.

4. Pasien SPM

Sesuai dengan perbub No. 63 Tahun 2021 tentang pedoman penggunaan dana program pelayanan kesehatan masyarakat miskin (SPM) yang di jamin pemerintah kabupaten Jember.

Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

1. SMS/ WA : 0813 2411 1212
2. Telepon : (0331) 759 1302
3. Facebook : Puskesmas Kemuningsari Kidul
4. Instagram : puskesmas.kemuningsarikidul
5. Tiktok : puskesmaskemuningsarikid
6. Email : pkm_kemuningsarikidul@yahoo.com
7. Kotak Pengaduan
8. Secara langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas Kemuningsari Kidul