



UPTD Puskesmas Kemuningsari Kidul

JALAN JEMBER AMBULU NOMOR 42 68171 758877

-

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kemuningsari Kidul

Layanan Loker

No. SK : 440/ADM.I.SK/039/311.27/2024

Persyaratan

1. Identitas diri : Fotokopi KK, KIA atau KK (pasien baru)
2. Kartu kunjungan pasien (pasien lama)
3. Kartu Jaminan Kesehatan (bagi yang memiliki)
4. Buku KIA (bagi ibu hamil yang akan diperiksa)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas mencuci tangan
2. Petugas mempersilahkan pasien mengambil nomor antrian di loket pendaftaran
3. Petugas memprioritaskan pada pasien difabel, lansia, ibu hamil dan pasien resiko jatuh untuk mengambil nomor antrian warna merah
4. Petugas memanggil pasien sesuai nomor antrian pasien
5. Petugas mendaftarkan pasien , a. Pasien Baru a) Petugas loket menanyakan kartu identitas pasien dan kartu jaminan Kesehatan untuk keperluan identitas pasien. b) Petugas mengentri data pasien ke buku register dan komputer (PCARE / SIMKES) c) Petugas loket membuat kartu kunjungan pasien dan membuat RM baru d) Petugas loket menyampaikan informasi mengenai hak dan kewajiban pasien e) Petugas menanyakan kejelasan informasi f) Jangka waktu pendaftaran 15 menit b. Pasien lama a) Petugas loket menanyakan kartu kunjungan, kartu identitas pasien dan kartu jaminan Kesehatan b) Petugas mengentri data ke buku register dan komputer (PCARE / SIMKES) c) Petugas mencari RM pasien d) Jangka waktu pendaftaran 10 menit
6. Petugas menanyakan tujuan berobat
7. Petugas menyerahkan kartu kunjungan, kartu identitas pasien dan kartu jaminan Kesehatan pasien
8. Petugas mengantarkan RM pasien ke poli tujuan
9. Petugas mencuci tangan

Waktu Penyelesaian



UPTD Puskesmas Kemuningsari Kidul

JALAN JEMBER AMBULU NOMOR 42 68171 758877

-

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kemuningsari Kidul

15 Menit

Pasien baru : 15 menit

Pasien lama : 10 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien umum

Sesuai dengan peraturan bupati jember nomer 1 tahun 2020 tentang perubahan atas peraturan Daerah Nomer 4 Tahun 2011 Tentang Retribusi Jasa Umum

2. Pasien JKN

Sesuai Dengan PERPRES Nomer 64 Tahun 2020 Tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Presiden Nomer 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan

3. Pasien J- Kueren

Sesuai dengan peraturan Bupati Nomer 1878.45/236/1.12/2022 tentang petunjuk teknis program pelayanan kesehatan Gratis bagi penduduk kabupaten jember.

4. Pasien SPM

Sesuai dengan perbub No. 63 Tahun 2021 tentang pedoman penggunaan dana program pelayanan kesehatan masyarakat miskin (SPM) yang di jamin pemerintah kabupaten Jember.

Produk Pelayanan

1. Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dan Pelayanan Rekam Medis Pasien

Pengaduan Layanan



UPTD Puskesmas Kemuningsari Kidul

JALAN JEMBER AMBULU NOMOR 42 68171 758877

-

Pemerintah Kab. Jember / UPTD Puskesmas Kemuningsari Kidul

1. SMS/ WA : 0813 2411 1212
2. Telepon : (0331) 759 1302
3. Facebook : Puskesmas Kemuningsari Kidul
4. Instagram :puskesmas.kemuningsarikidul
5. Tiktok : puskesmaskemuningsarikid
6. Email : pkm_kemuningsarikidul@yahoo.com
7. Kotak Pengaduan
8. Secara langsung : sampaikan keluhan anda pada petugas unit layanan UPTD Puskesmas Kemuningsari Kidul