

Kejaksaan Negeri Mataram

Jl. Dr. Soedjono Lingkar Selatan Mataram 831116 087865006472

<https://kejari-mataram.kejaksaan.go.id>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Nusa Tenggara Barat / Kejaksaan Negeri Mataram



Layanan PTSP

No. SK :

Persyaratan

1. 1. KTP/SIM/Kartu Identitas Asli
2. 2. Barang bawaan disimpan dalam loker apabila keperluan tamu/pengunjung ke bidang teknis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Tamu ditanyakan keperluan oleh security
2. b. Security membantu tamu untuk mengambil nomor antrian
3. c. Jika tamu sudah mendapat nomor antrian, tamu dipersilakan duduk di ruang tunggu
4. d. Petugas PTSP memanggil nomor antrian
5. e. Tamu dipersilahkan duduk dimeja layanan oleh petugas PTSP
6. f. Petugas PTSP menanyakan nama, keperluan tamu/pengunjung dan meminta kartu identitas tamu
7. g. Petugas PTSP mengisi identitas tamu di aplikasi buku tamu
8. h. Petugas PTSP mengembalikan kartu identitas tamu dan mempersilakan tamu untuk menunggu di ruang tunggu
9. i. Tamu menunggu di ruang tunggu selagi petugas menginformasikan ke bidang teknis/pegawai yang dituju
10. j. Tamu diarahkan ke bidang teknis/pegawai yang dituju

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Tamu/PTSP

Kejaksaan Negeri Mataram

Jl. Dr. Soedjono Lingkar Selatan Mataram 831116 087865006472

<https://kejarimataram.kejaksaan.go.id>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Nusa Tenggara Barat / Kejaksaan Negeri Mataram

Pengaduan Layanan

Dapat melalui kotak saran atau media sosial Kejaksaan Negeri Mataram berikut

Facebook : Kejari-Mataram

Twitter : kejarimataram

Instagram : kejaksaan-negeri-mataram

Email : kejarimataram@kejaksaan.go.id