

Kejaksaan Negeri Mataram

Jl. Dr. Soedjono Lingkar Selatan Mataram 831116 087865006472

<https://kejar-mataram.kejaksaan.go.id>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Nusa

Tenggara Barat / Kejaksaan Negeri Mataram

Pelayanan Tamu Mall Pelayanan Publik

No. SK :

Persyaratan

1. KTP/SIM/Kartu Identitas Asli

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Petugas piket memberikan nomor antrian kepada tamu dan mengarahkan tamu ke kursi ruang tunggu
2. b. Petugas piket memanggil atau mengarahkan tamu sesuai dengan nomor urut antrian ke loket pelayanan
3. c. Petugas piket menanyakan nama, keperluan tamu/pengunjung dan meminta kartu identitas tamu
4. d. Petugas piket mengisi identitas tamu di buku tamu
5. Jika kebutuhan pelayanan tamu tidak sesuai dengan jadwal pelayanan maka petugas piket mencatat pertanyaan tamu dan menyampaikan ke penanggung jawab layanan
6. f. Jika kebutuhan pelayanan tamu sesuai dengan jadwal pelayanan maka petugas piket memberikan informasi pelayanan
7. g. Petugas piket mengembalikan kartu identitas tamu
8. h. Petugas piket mengarahkan tamu untuk mengisi survey layanan

Waktu Penyelesaian

10 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Mahasiswa Magang, Pelayanan Tilang, Pelayanan Jaksa Masuk Sekolah, Penyuluhan Hukum, Pelayanan Besuk Tahanan, Pelayanan Hukum, Pelayanan Pengembalian Barang Bukti

Pengaduan Layanan

Kejaksaan Negeri Mataram

Jl. Dr. Soedjono Lingkar Selatan Mataram 831116 087865006472



<https://kejarimataram.kejaksaan.go.id>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Nusa Tenggara Barat / Kejaksaan Negeri Mataram

Dapat melalui kotak saran atau media sosial Kejaksaan Negeri Mataram berikut

Facebook : Kejarimataram

Twitter : kejarimataram

Instagram : kejaksaan-negeri-mataram

Email : kejarimataram@kejaksaan.go.id