



Kejaksaan Negeri Mataram

Jl. Dr. Soedjono Lingkar Selatan Mataram 831116 087865006472

<https://kejari-mataram.kejaksaan.go.id>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Nusa

Tenggara Barat / Kejaksaan Negeri Mataram

Pelayanan Kelompok Rentan

No. SK :

Persyaratan

1. 1. KTP/SIM/Kartu Identitas Asli
2. 2. Barang bawaan disimpan dalam loker apabila keperluan tamu/pengunjung ke bidang teknis

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. a. Tamu ditanyakan keperluan oleh security
2. b. Jika tamu yang datang termasuk kaum disabilitas, maka security memberikan alat bantu sesuai kebutuhan tamu.
3. c. Security mengambil nomor antrian prioritas dan mengarahkan tamu ke kursi tunggu prioritas.
4. d. Petugas PTSP memanggil atau mengarahkan tamu sesuai dengan nomor urut antrian prioritas ke loket pelayanan kelompok rentan.
5. e. Petugas PTSP menanyakan nama, keperluan tamu, dan meminta kartu identitas tamu.
6. f. Petugas PTSP mengisi identitas tamu di aplikasi buku tamu.
7. g. Petugas PTSP mengembalikan kartu identitas tamu dan mempersilakan tamu untuk menunggu di ruang tunggu prioritas.
8. h. Petugas PTSP menginformasikan ke bidang teknis/pegawai yang dituju.
9. i. Tamu diarahkan ke bidang teknis/ pegawai yang dituju.
10. j. Petugas PTSP mengarahkan tamu untuk mengisi survey.

Waktu Penyelesaian

5 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

Kejaksaan Negeri Mataram

Jl. Dr. Soedjono Lingkar Selatan Mataram 831116 087865006472



<https://kejarimataram.kejaksaan.go.id>

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Nusa Tenggara Barat / Kejaksaan Negeri Mataram

1. Pelayanan Mahasiswa Magang, Pelayanan Tilang, Pelayanan Jaksa Masuk Sekolah, Penyuluhan Hukum, Pelayanan Besuk Tahanan, Pelayanan Hukum, Pelayanan Pengembalian Barang Bukti

Pengaduan Layanan

Dapat melalui kotak saran atau media sosial Kejaksaan Negeri Mataram berikut

Facebook : Kejarimataram

Twitter : kejarimataram

Instagram : kejaksaan-negeri-mataram

Email : kejarimataram@kejaksaan.go.id