



## KECAMATAN KUALA MANDOR-B

Jalan Raya Kuala Mandor B 78394 081352142648

[kmb.kuburayakab.go.id](http://kmb.kuburayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Kubu Raya / KECAMATAN KUALA MANDOR-B

# Pelayanan Permohonan Informasi dan Dokumentasi Publik

No. SK : 09 tahun 2024

## Persyaratan

1. Fotocopy identitas pemohon informasi berupa KTPel bagi pemohon perorangan atau fotocopy Akta Pendirian Lembaga/Badan Hukum untuk pemohon informasi yang berbentuk badan hukum.
2. Formulir permohonan informasi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pemohon informasi menyerahkan formulir permohonan informasi dan fotocopy identitas pemohon kepada petugas informasi di meja informasi.
2. Petugas informasi meregister permohonan informasi dan menyerahkan tanda terima permohonan informasi
3. Petugas informasi menyampaikan permohonan informasi kepada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID)
4. PPID mengonfirmasi permohonan informasi dengan Daftar Informasi Publik.
5. PPID mendisposisi petugas informasi untuk mengirim surat tanggapan permohonan informasi yang berisi persetujuan permohonan informasi atau penolakan permohonan informasi
6. Apabila permohonan informasi disetujui, maka petugas informasi menyiapkan informasi yang dimohon.
7. Pemohon menerima informasi publik. \*) apabila tanggapan berisi penolakan, pemohon dapat mengajukan keberatan kepada Atasan PPID dengan terlebih dahulu mengisi Formulir Keberatan.

## Waktu Penyelesaian



## KECAMATAN KUALA MANDOR-B

Jalan Raya Kuala Mandor B 78394 081352142648

[kmb.kuburayakab.go.id](http://kmb.kuburayakab.go.id)

Pemerintah Kab. Kubu Raya / KECAMATAN KUALA MANDOR-B

0

1. Surat tanggapan dikirim selambat-lambatnya 3 (tiga) hari kerja sejak permohonan diterima oleh petugas informasi.
2. Penyerahan informasi selambat-lambatnya 10 (sepuluh) hari kerja sejak permohonan diterima dan dapat diperpanjang sampai dengan 7 (tujuh) hari kerja. Paling lambat 5 (lima) Hari sejak diterimanya permintaan, Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) akan menyampaikan pemberitahuan yang berisikan informasi yang diminta berada dibawah penguasaannya atau tidak. Dan PPID dapat memperpanjang waktu paling lambat 3 (tiga) hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Biaya pelayanan gratis/tidak ada biaya.
2. Biaya penggandaan/penyalinan informasi publik dibebankan kepada pemohon.

### Produk Pelayanan

1. Informasi dan Dokumentasi Publik

### Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran, dan masukan dapat disampaikan melalui:

1. Secara tertulis kepada Camat Kuala Mandor B, dengan alamat Jalan Raya Kuala Mandor B, Kecamatan Kuala Mandor B
2. Nomor telepon/WA: 081345168100 (Muhammad)
3. Pesan langsung (DM) Instagram: kecamatankualamandorb
4. Email: kecamatankualamandorb@gmail.com
5. Kanal LAPOR melalui <https://lapor.go.id>
6. Kotak saran yang tersedia di ruang pelayanan