



UPT Puskesmas Banjarwangi

Jl. Raya Banjarwangi, No.125, Ds. Banjarwangi, Kec. Banjarwangi, Kab. Garut 44172

082214468904

www.uptpuskesmasbanjarwangi.com

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Banjarwangi

Pendaftaran

No. SK : 60/SK/PKM.BJW/X/2023

Persyaratan

1. KTP/ Kartu Keluarga
2. Kartu Berobat bagi pasien yang pernah berobat sebelumnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mengambil nomor antrian pada mesin antrian yang telah disediakan;
2. Pasien menunggu panggilan pendaftaran di ruang tunggu;
3. Petugas pendaftaran memanggil pasien sesuai nomor antrian;
4. Petugas pendaftaran menanyakan kepada pasien apakah sudah pernah berobat sebelumnya atau tidak : a. Pasien baru pertama kali berobat : langsung dibuatkan kartu rekam medis dan kartu kunjungan; b. Pasien yang pernah berobat sebelumnya : menyerahkan kartu kunjungan kepada petugas pendaftaran, dan petugas pendaftaran mencarikan kartu rekam medis pasien yang bersangkutan di ruangan penyimpanan rekam medis;
5. Petugas menuliskan identitas pasien pada kartu rekam medis;
6. Setelah identitas pasien ditulis lengkap oleh petugas pendaftaran, pasien dipersilahkan menuju ruang pelayanan sesuai dengan kelompok usia dan menunggu pemanggilan pemeriksaan/pelayanan dari kluster layanan;
7. Petugas mengantarkan rekam medis pasien ke masing-masing kluster layanan sesuai dengan kelompok usia siklus hidup

Waktu Penyelesaian

0

1. Pasien Baru 5 Menit
2. Pasien Lama 10 Menit

Biaya / Tarif



UPT Puskesmas Banjarwangi

Jl. Raya Banjarwangi, No.125, Ds. Banjarwangi, Kec. Banjarwangi, Kab. Garut 44172

082214468904

www.uptpuskesmasbanjarwangi.com

Pemerintah Kab. Garut / Dinas Kesehatan / UPT Puskesmas Banjarwangi

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum sesuai dengan Perbup Garut No 1172 Th 2015 tentang Tarif Layanan pada UPTD Puskesmas DTP dan Non DTP dengan Status Pengelolaan Keuangan BLUD Penuh.
2. Pasien BPJS Tidak dipungut Biaya (Gratis)

Produk Pelayanan

1. Klaster I (Manajemen)

Pengaduan Layanan

Pengaduan melalui :

1. Melalui kotak saran;
2. Melalui Telepon/ SMS/ WA 0811 2468 639
3. Media Sosial : Facebook (Puskesmas Banjarwangi) Instagram (Puskesmas Banjarwangi Garut);
4. Dibentuk Tim/ petugas khusus penanganan pengaduan, saran dan masukan;