

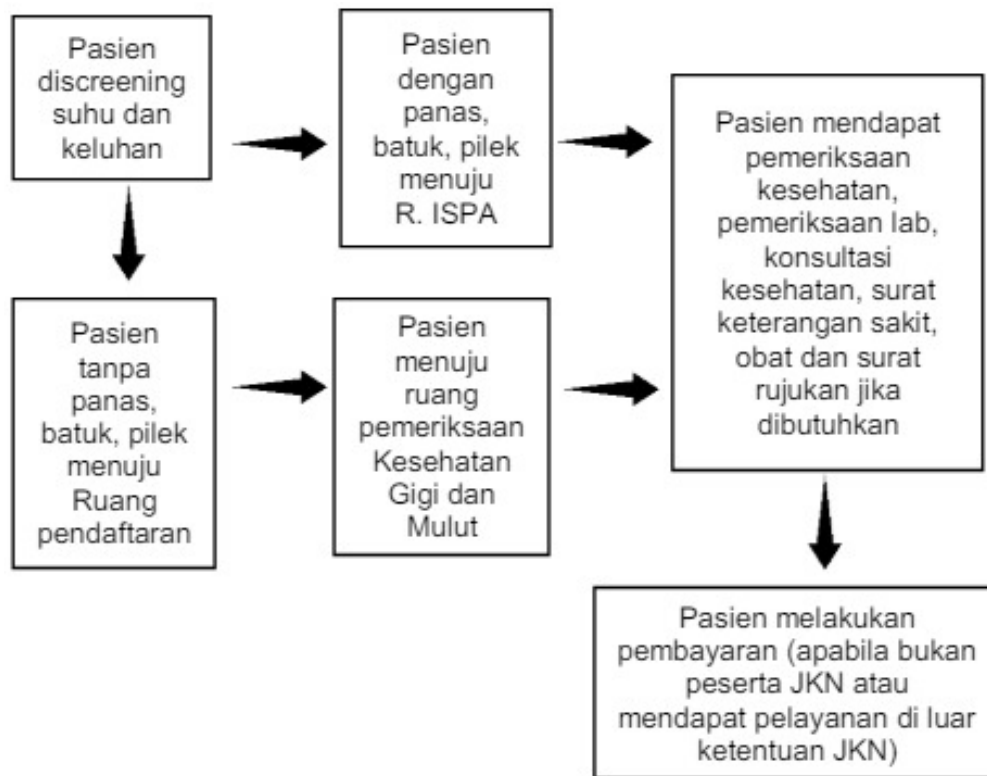
## Layanan Rawat Jalan Kesehatan gigi dan Mulut

No. SK : Nomor 10 Tahun 2024

### Persyaratan

- A. Pelanggan/pasien umum: 1. KTP atau KK 2. Kartu pasien untuk pasien lama B. Pelanggan/pasien dengan JKN-KIS 1. KTP atau KK atau Kartu JKN KIS 2. Kartu pasien untuk pasien lama

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien discreening suhu dan keluhan. 2. Pasien dengan keluhan panas, batuk, pilek menuju Ruang Pelayanan ISPA. 3. Pasien tanpa keluhan panas, batuk pilek melakukan pendaftaran 4. Pasien menuju pemeriksaan Kesehatan gigi dan mulut. 5. Pasien mendapatkan pemeriksaan laboratorium, tindakan medis, surat keterangan sehat/ sakit, surat rujukan dan obat-obatan (sesuai indikasi/jika dibutuhkan) 6. Pasien melakukan pembayaran di kasir (apabila tidak menggunakan JKN atau mendapat pelayanan di luar ketentuan JKN)

### Waktu Penyelesaian

0

1. 15 menit (pendaftaran)
2. 30 menit (pemeriksaan kesehatan)
3. 15 menit (pemeriksaan laboratorium sesuai indikasi)
4. 90 menit (tindakan medis sesuai indikasi)
5. 30 menit (konsultasi kesehatan jika dibutuhkan)
6. 20 menit (menerima obat sesuai indikasi)
7. 5 menit (pembayaran jika tidak memiliki JKN)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien JKN/ KIS tidak dikenakan biaya/gratis
2. Pasien Umum dan pelayanan tertentu di luar ketentuan JKN dikenakan biaya sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Klungkung Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

### Produk Pelayanan

1. Hasil pemeriksaan kesehatan gigi dan mulut
2. Hasil pemeriksaan laboratorium (sesuai indikasi)
3. Tindakan medis (sesuai indikasi)
4. Surat Keterangan sakit (jika dibutuhkan)
5. Surat rujukan (jika dibutuhkan)
6. Hasil konsultasi (jika dibutuhkan)
7. Obat-obatan (sesuai indikasi)

### Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Dawan I

Desa Pikat 80761 036623712

<https://puskesmas-dwn1.klungkungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Klungkung / UPTD Puskesmas Dawan I

1. Email: puskesmasdwn1@yahoo.com
2. Telepon: 0366 23712
3. Facebook: Uptd Puskesmas Dawan I
4. WA: 082266622162
5. Website : <https://puskesmas-dwn1.klungkungkab.go.id/>
6. Instagram : puskesmas\_dawan\_i
7. Google review : Puskesmas Dawan I
8. Google form keluhan, kritik dan saran
9. WBS Kabupaten Klungkung