

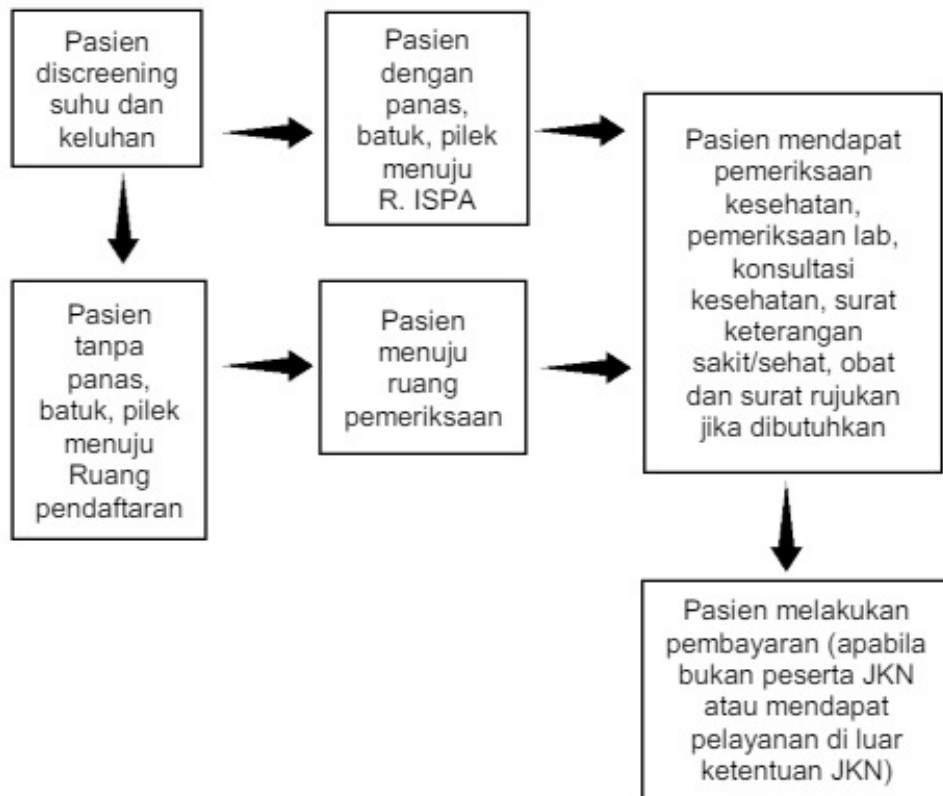
## Layanan Rawat Jalan Pemeriksaan Kesehatan;

No. SK : Nomor 10 Tahun 2024

### Persyaratan

- A. Pelanggan/pasien umum: 1. KTP atau KK 2. Kartu pasien untuk pasien lama B. Pelanggan/pasien dengan JKN-KIS 1. KTP atau KK atau Kartu JKN KIS 2. Kartu pasien untuk pasien lama

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pasien discreening suhu dan keluhan. 2. Pasien dengan keluhan panas, batuk, pilek menuju Ruang Pelayanan ISPA. 3. Pasien tanpa keluhan panas, batuk pilek melakukan pendaftaran 4. Pasien menuju Ruang pemeriksaan 5. Pasien mendapat pemeriksaan kesehatan, pemeriksaan laboratorium, tindakan medis, surat keterangan sehat/ sakit, surat rujukan dan obat-obatan (sesuai indikasi/jika dibutuhkan) 6. Pasien melakukan pembayaran di kasir (apabila tidak menggunakan JKN atau mendapat pelayanan di luar ketentuan JKN)

### Waktu Penyelesaian

0

1. 15 menit (pendaftaran)
2. 15 menit (pemeriksaan kesehatan)
3. 90 menit (pemeriksaan laboratorium sesuai indikasi)
4. 60 menit (tindakan medis sesuai indikasi)
5. 30 menit (konsultasi kesehatan jika dibutuhkan)
6. 20 menit (menerima obat sesuai indikasi)
7. 5 menit (pembayaran jika tidak memiliki JKN atau mendapat pelayanan di luar tanggungan JKN)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien JKN/ KIS tidak dikenakan biaya/gratis.
2. Pasien Umum dan pelayanan tertentu di luar ketentuan JKN dikenakan biaya sesuai Peraturan Daerah Kabupaten Klungkung Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

### Produk Pelayanan

1. 1. Layanan pemeriksaan kesehatan 2. Hasil pemeriksaan laboratorium (sesuai indikasi) 3. Surat Keterangan Sehat/ sakit (jika dibutuhkan) 4. Surat rujukan (jika dibutuhkan) 5. Layanan konsultasi (jika dibutuhkan) 6. Obat-obatan (sesuai indikasi)

### Pengaduan Layanan



## UPTD Puskesmas Dawan I

Desa Pikat 80761 036623712

<https://puskesmas-dwn1.klungkungkab.go.id/>

Pemerintah Kab. Klungkung / UPTD Puskesmas Dawan I

1. Email: [puskesmasdwn1@yahoo.com](mailto:puskesmasdwn1@yahoo.com)
2. Telepon: 0366 23712
3. Facebook: Uptd Puskesmas Dawan I
4. WA: 082266622162
5. Website : <https://puskesmas-dwn1.klungkungkab.go.id/>
6. Instagram : [puskesmas\\_dawan\\_i](#)
7. Google review : Puskesmas Dawan I
8. Google form keluhan, kritik dan saran WBS Kabupaten Klungkung