

# BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I KENDARI

Jl. WR Soepratman No 2 Kandai, Kec. Kendari, Kota Kendari, Sulawesi

Tenggara 93127 04013121651

<http://bkkkendari.kemkes.go.id/>



Layanan Call Center

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal

Pencegahan Dan Pengendalian Penyakit / BALAI KEKARANTINAAN

KESEHATAN KELAS I KENDARI

No. SK : HK.02.03/C.X.21/1047/2024

## Persyaratan

1. Pengguna jasa/masyarakat memberikan informasi terkait identitas seperti nama, nomor telepon yang dapat dihubungi kembali.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas layanan memastikan bahwa perangkat telepon call center dalam keadaan baik dan siap fungsi dalam menerima panggilan call center oleh pengguna jasa/Masyarakat
2. Pengguna jasa/masyarakat menelepon ke nomor call center BKK Kelas I Kendari melalui nomor 0401-3121651
3. Petugas layanan mengucapkan selamat pagi/siang/sore/malam dan menyebutkan nama instansi/unit
4. Petugas layanan menawarkan bantuan dan menanyakan nama pengguna jasa/masyarakat
5. Petugas layanan memberikan informasi mengenai pelayanan yang di tanyakan oleh pengguna jasa/Masyarakat
6. Petugas layanan bertanya apakah sudah jelas/ada yang ingin ditanyakan lagi/ada hal lain yang bisa dibantu
7. Petugas layanan menyebut nama pengguna jasa/masyarakat dan mengucapkan terimakasih di akhir pembicaraan

## Waktu Penyelesaian

0

<meta charset="utf-8" />3- 5 Menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Informasi Layanan Publik pada BKK Kelas I Kendari

# BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I KENDARI

Jl. WR Soepratman No 2 Kandai, Kec. Kendari, Kota Kendari, Sulawesi

Tenggara 93127 04013121651

<http://bkkkendari.kemkes.go.id/>



## Pengaduan Layanan

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia / Direktorat Jenderal Pencegahan Dan Pengendalian Penyakit / BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I KENDARI

<meta charset="utf-8" />

1

**SMS/Whatsapp ke Nomor : 081283261872**

2

**Telepon : (0401)3121651**

3

**Website : [www.bkkkendari.kemkes.go.id](http://www.bkkkendari.kemkes.go.id)**

4

**Instagram : @bkk\_kelasikendari**

5

**SPAN (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional)**

**LAPOR (Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat)**

6

7

**Kotak Saran (dibuka 1 kali seminggu, dibahas dalam rapat bulanan, ditanggapi 1 minggu sekali)**

**Pengaduan Langsung (Layanan pengaduan BKK Kelas I Kendari)**