

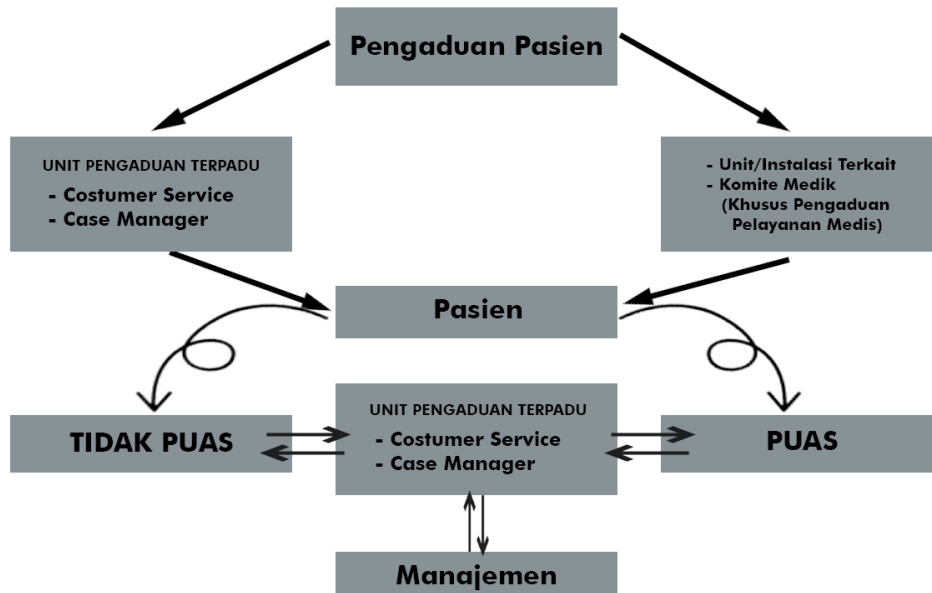
## Pelayanan Pengaduan dan Keluhan

No. SK : HK.02/Kep.200.I-Pely/2023

### Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis.
2. Identitas resmi pengadu

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Bayu Asih Purwakarta

Jl. Veteran No.39 Nagri Kaler - Purwakarta 41115 0264200100

[www.rsba.or.id](http://www.rsba.or.id)

Pemerintah Kab. Purwakarta / Rumah Sakit Umum Daerah Bayu Asih Purwakarta

- 0
1. Pengaduan langsung di unit kerja dan lewat media dilayani dalam 24 jam.
  2. Pengaduan di petugas aduan dilayani:

Senin- Sabtu sesuai jam pelayanan.

3. Sesuai jenis pengaduan berdasarkan grading:

- a. Grading Merah maksimal dilaksanakan 1x24 (satu kali duapuluh empat) jam.
- b. Grading kuning maksimal dilaksanakan 3 (tiga) hari kerja.
- c. Grading hijau maksimal dilaksanakan 7 (tujuh) hari kerja.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

Facebook : RSUD Bayu Asih Kabupaten Purwakarta

Instagram : @rsba\_pwk

Email : [rsba.purwakarta@gmail.com](mailto:rsba.purwakarta@gmail.com)

Pengaduan online : [Pengaduan Bayu Asih](#)

WA Pengaduan : 0811-1000-331

Melaporkan Pengaduan ke : [SPAN LAPOR](#)