



## Rumah Sakit Umum Daerah Bayu Asih Purwakarta

Jl. Veteran No.39 Nagri Kaler - Purwakarta 41115 0264200100

[www.rsba.or.id](http://www.rsba.or.id)

Pemerintah Kab. Purwakarta / Rumah Sakit Umum Daerah Bayu Asih Purwakarta

## Pelayanan Kasir

No. SK : HK.02/Kep.200.I-Pely/2023

### Persyaratan

1. Pasien menunjukkan kartu berobat pasien atau menyebutkan nama lengkap pasien

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien Umum Rawat Jalan ,Rawat Darurat , Rawat Inap (1). Setelah Mendapatkan pelayanan atau diperbolehkan pulang oleh dokter, pasien menunjukkan nomor rekam medis pasien atau menyebutkan nama pasien; (2). Petugas kasir melakukan cek kesesuaian inputan billing , memvalidasi dan memproses pembayaran; (3). Petugas kasir menyebutkan nominal pembayaran kepada pasien / keluarga pasien dan menawarkan metode pembayaran tunai maupun non tunai; (4). Pasien membayar di kasir sesuai metode yang dipilih; (5). Petugas kasir mencetak kwitansi pembayaran beserta rincian biaya dan memberikan form bukti lolos administrasi persetujuan pulang untuk diserahkan kepada petugas ruang rawat dan Satpam
2. Pasien Rawat Inap dengan Penjamin (1). Apabila berdasarkan penilaian Dokter Penanggung Jawab Pelayanan bahwa Pasien diperbolehkan pulang, maka petugas ruang rawat inap ( Admin Ruangan ) membawa berkas pasien ke kasir; (2). Petugas kasir memverifikasi kesesuaian input billing system dan kesesuaian persyaratan penjaminan pasien; (3). Apabila persyaratan sudah sesuai dengan hak penjaminannya , maka pasien di ijin pulang dengan memberikan form bukti lolos administrasi persetujuan pulang pasien untuk diserahkan kepada petugas ruang rawat dan Satpam; (4). Apabila pasien menempati hak penjaminan diatas hak pasien ( naik kelas ),maka akan diperhitungkan iur bayar kepada pasien dengan melalui perhitungan di bagian penjaminan pembiayaan terlebih dahulu; (5). Setelah dihitung iur bayarnya , petugas kasir menyebutkan nominal yang harus dibayar pasien dan menawarkan metode pembayaran tunai maupun non tunai; (6). Pasien membayar dikasir sesuai metode yang dipilih; (7). Petugas kasir mencetak kwitansi pembayaran beserta rincian biaya dan memberikan form bukti lolos administrasi persetujuan pulang untuk diserahkan kepada petugas ruang rawat dan Satpam.
3. Pasien IGD dengan Penjaminan (1). Pasien Instalasi Gawat Darurat dengan penjaminan datang ke kasir IGD setelah mendapatkan pelayanan; (2). Petugas kasir IGD memverifikasi kesesuaian inputan billing system dan memverifikasi kelengkapan berkas penjaminan pasien; (3). Apabila berkas penjaminan pasien IGD sudah lengkap , maka pasien diperbolehkan pulang; (4). Apabila berkas penjaminan pasien belum lengkap,maka petugas kasir IGD meminta pasien untuk meninggalkan jaminan berupa uang setara tarif pelayanan ataupun KTP atau identitas lain yang sah ( asli ) dan membuat bukti penitipan sementara dan meng edukasi pasien untuk kembali guna mengurus kelengkapan syarat penjaminannya; (5). Setelah pasien kembali dengan membawa persyaratan lengkap , petugas kasir meminta bukti penitipan sementara dan mengembalikan titipan tersebut.

### Waktu Penyelesaian



## Rumah Sakit Umum Daerah Bayu Asih Purwakarta

Jl. Veteran No.39 Nagri Kaler - Purwakarta 41115 0264200100

[www.rsba.or.id](http://www.rsba.or.id)

Pemerintah Kab. Purwakarta / Rumah Sakit Umum Daerah Bayu Asih Purwakarta

0

Rawat Jalan : 5 Menit

IGD : 5 - 10 Menit

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien penjaminan Non PBI / PBI / JKK / Jasa Raharja dan penjamin lain , sesuai ketentuan yang berlaku.

2. Pasien Umum :

Peraturan Bupati Purwakarta Nomor 98 Tahun 2023 tentang tarif pelayanan pada Badan Layanan Umum Daerah Rumah Sakit Umum Daerah Bayu Asih Kabupaten Purwakarta ( Berita Daerah Kabupaten Purwakarta Tahun 2023 Nomor 98 )

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Kasir

### Pengaduan Layanan

- Facebook : RSUD Bayu Asih Kabupaten Purwakarta
- Instagram : @rsba\_pwk
- Email : [rsba.purwakarta@gmail.com](mailto:rsba.purwakarta@gmail.com)
- Pengaduan online : [Pengaduan Bayu Asih](#)
- WA Pengaduan : 0811-1000-331
- Melapor Pengaduan ke : [SPAN LAPOR](#)