



## Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan

Jl. Adi Wiyata Ds. Kota Baru Selatan Kec. Martapura Kab. OKU Timur Sumatera Selatan  
32181 082379951983

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Pemadam Kebakaran Dan  
Penyelamatan

# Standar Pelayanan Pemadam

No. SK : 018/DPKP/2024

## Persyaratan

1. Nama Pelapor
2. Lokasi Kejadian
3. Nomor telepon yang bisa dihubungi
4. Jenis Kejadian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Laporan masyarakat Via Telepon, datan ke Pos Pemadam ataupun melalui media eletronik lainnya yang sudah disediakan
2. Petugas Pemadam Kebakaran mengkonfirmasi kebenaran via telepon kepada masyarakat
3. Masyarakat menunggu penanganan
4. Masyarakat mendapatkan pelayanan/penanganan

## Waktu Penyelesaian

0

1. Pada tipologi Pemukiman, Lingkungan Kawasan Industri/Pabrik, bangunan/gedung publik : Tidak lebih dari 15 Menit
2. Pada tipologi Kawasan Hutan dan Kebakaran tertentu : Tidak lebih dari 60 Menit
3. 15 Menit merupakan waktu tanggap sejak informasi diterima sampai petugas siap melaksanakan pemadaman dan berlaku sampai kondisi normal

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan

Jl. Adi Wiyata Ds. Kota Baru Selatan Kec. Martapura Kab. OKU Timur Sumatera Selatan  
32181 082379951983

### Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan

1. Jasa pelayanan Penanggulangan kebakaran (Pemadam kebakaran) dan Penyelamatan Jiwa dan Harta Benda

### Pengaduan Layanan

Kota saran pada kantor Induk Jl. Adi Wiyata Kota Baru Selatan Kec. Martapura Kab. OKU Timur, dan atau dengan menghubungi nomor telepon (0735) 481-113