



Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan

Jl. Adi Wiyata Ds. Kota Baru Selatan Kec. Martapura Kab. OKU Timur Sumatera Selatan
32181 082379951983

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Pemadam Kebakaran Dan
Penyelamatan

Standar Pelayanan Pemadam

No. SK : 018/DPKP/2024

Persyaratan

1. Nama Pelapor
2. Lokasi Kejadian
3. Nomor telepon yang bisa dihubungi
4. Jenis Kejadian

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Laporan masyarakat Via Telepon, datan ke Pos Pemadam ataupun melalui media eletronik lainnya yang sudah disediakan
2. Petugas Pemadam Kebakaran mengkonfirmasi kebenaran via telepon kepada masyarakat
3. Masyarakat menunggu penanganan
4. Masyarakat mendapatkan pelayanan/penanganan

Waktu Penyelesaian

0

1. Pada tipologi Pemukiman, Lingkungan Kawasan Industri/Pabrik, bangunan/gedung publik : Tidak lebih dari 15 Menit
2. Pada tipologi Kawasan Hutan dan Kebakaran tertentu : Tidak lebih dari 60 Menit
3. 15 Menit merupakan waktu tanggap sejak informasi diterima sampai petugas siap melaksanakan pemadaman dan berlaku sampai kondisi normal

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan



Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan

Jl. Adi Wiyata Ds. Kota Baru Selatan Kec. Martapura Kab. OKU Timur Sumatera Selatan
32181 082379951983

Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur / Dinas Pemadam Kebakaran Dan Penyelamatan

1. Jasa pelayanan Penanggulangan kebakaran (Pemadam kebakaran) dan Penyelamatan Jiwa dan Harta Benda

Pengaduan Layanan

Kota saran pada kantor Induk Jl. Adi Wiyata Kota Baru Selatan Kec. Martapura Kab. OKU Timur, dan atau dengan menghubungi nomor telepon (0735) 481-113