



Rumah Sakit Umum Daerah Bayu Asih Purwakarta

Jl. Veteran No.39 Nagri Kaler - Purwakarta 41115 0264200100

www.rsba.or.id

Pemerintah Kab. Purwakarta / Rumah Sakit Umum Daerah Bayu Asih Purwakarta

Pelayanan Rawat Jalan

No. SK : HK.02/Kep.200.I-Pely/2023

Persyaratan

1. Pasien baru : KTP/identitas Lainnya/mengisi formulir data pasien baru.
2. Pasien Lama : kartu berobat/KTP/identitas lainnya.
3. Pasien Baru : mengisi formulir data pasien baru, kartu BPJS/KTP, Surat Rujukan Online
4. Pasien Lama : Kartu BPJS/ KTP/kartu berobat dan Surat Kontrol.
5. Pasien Baru : mengisi formulir data pasien baru, KTP, Surat Jaminan jasa raharja/ jaminan asuransi lainnya
6. Pasien Lama : Kartu berobat dan Surat jaminan jasa raharja/ jaminan asuransi lainnya

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Bayu Asih Purwakarta

Jl. Veteran No.39 Nagri Kaler - Purwakarta 41115 0264200100

www.rsba.or.id

Pemerintah Kab. Purwakarta / Rumah Sakit Umum Daerah Bayu Asih Purwakarta

1. Petugas melakukan skrining terlebih dahulu terhadap pasien-pasien yang datang untuk berobat ke Poliklinik Rawat Jalan RSUD Bayu Asih dengan melakukan penilaian Get Up and Go, yaitu penilaian risiko jatuh pada pasien agar dapat meminimalkan risiko cedera pasien jatuh. Formulir Penilaian diisi berdasarkan hasil pengkajian : Tidak berisiko : tidak perlu tindakan Risiko rendah : edukasi Risiko Tinggi : Pasang pita kuning & edukasi
2. Pasien/keluarga /pengantar pasien mengisi dan melengkapi formulir data pasien, general consent dan hak dan kewajiban pasien di meja customer service
3. Pasien mengambil nomor antrian sesuai dengan jenis pembayaran : - Pasien "UMUM" yaitu loket E - Pasien Jaminan (BPJS dan Jaminan Lainnya) yaitu loket A-D.
4. Petugas pendaftaran memanggil nomor antrian pasien sesuai mesin antrian otomatis, jika nomor antrian pasien terlewat 5 nomor, maka pasien/keluarga diarahkan untuk mengambil nomor antrian baru ke mesin antrian.
5. Petugas menginput data pasien kedalam sistem pendaftaran sesuai dengan data yang ada di formulir dicocokkan dengan data dari KTP/identitas lainnya.
6. Petugas memilih cara bayar sesuai jaminan pasien serta memilih klinik yang dituju pasien.
7. Petugas memberikan kartu berobat dan barcode kepada pasien/pengantar pasien serta menjelaskan general consent, hak dan kewajiban pasien secara garis besar lalu untuk pasien cara bayar "UMUM" diarahkan ke kasir rawat jalan untuk melakukan pembayaran.
8. Pasien mengambil nomor antrian sesuai dengan klinik yang dituju.
9. Petugas pendaftaran memanggil nomor antrian pasien sesuai mesin antrian otomatis, jika nomor antrian pasien terlewat 5 nomor, maka pasien/keluarga diarahkan untuk mengambil nomor antrian baru ke mesin antrian.
10. Petugas menginput data pasien kedalam sistem pendaftaran sesuai dengan data pada kartu berobat, jika pasien tidak membawa kartu berobat petugas dapat mencari dalam sistem sesuai data tanggal lahir dan nama pasien tersebut.
11. Petugas memilih cara bayar sesuai jaminan pasien serta memilih klinik yang dituju pasien.
12. Petugas memberikan kartu berobat dan barcode kepada pasien/pengantar pasien lalu untuk pasien cara bayar "UMUM" diarahkan ke kasir rawat jalan untuk melakukan pembayaran.
13. a. Asesment keperawatan
14. b. Pengukuran tanda-tanda vital
15. Pasien Menunggu diruang tunggu yang sudah disediakan
16. Pasien diperiksa oleh dokter
17. Pasien diberikan tindakan dan atau diberikan resep obat sesuai dengan indikasi medis. Selanjutnya pasien ke Apotek Rawat Jalan untuk pengambilan obat.
18. Jika pasien memerlukan pemeriksaan penunjang, maka dokter akan input permintaan pemeriksaan



Rumah Sakit Umum Daerah Bayu Asih Purwakarta

Jl. Veteran No.39 Nagri Kaler - Purwakarta 41115 0264200100

www.rsba.or.id

Pemerintah Kab. Purwakarta / Rumah Sakit Umum Daerah Bayu Asih Purwakarta

Waktu Penyelesaian

60 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Gratis bagi pasien dengan Jaminan pemeliharaan Kesehatan (BPJS, Jasa Raharja, BPJS Tenaga Kerja dan Asuransi lainnya) serta memenuhi kriteria Berdasarkan Peraturan Bupati Purwakarta Nomor : 98 Tahun 2023 Kabupaten Purwakarta

Produk Pelayanan

1. Pemeriksaan pasien rawat jalan

Pengaduan Layanan

Facebook : RSUD Bayu Asih Kabupaten Purwakarta

Instagram : @rsba_pwk

Email : rsba.purwakarta@gmail.com

Pengaduan online : [Pengaduan Bayu Asih](#)

WA Pengaduan : 0811-1000-331

Melapor Pengaduan ke : [SPAN LAPOR](#)