



## Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Empat Lawang

jl.noerdin panji km.5 tebing tinggi kab.empat lawang 31453 7321500

[rsudempatlawangkab.go.id](http://rsudempatlawangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Rumah Sakit Umum Daerah

Kabupaten Empat Lawang

# Standar Pelayanan Instalasi Jiwa

No. SK : 445/89.a/rsud/2024

## Persyaratan

1. Nomor antrian
2. 1. Kartu identitas / KTP/ BPJS

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien/ keluarga datang ke bagian pendaftaran dan mengambil nomor antrian dari mesin antrian 2. Untuk pasien yang baru pertama kali berobat di RSUD Empat Lawang mendaftar pada petugas pendaftaran dan mengisi format yang disediakan sesuai poliklinik yang ditui 3. Pasien mendaftar di loket pendaftaran sesuai nomor antrian 4. Setelah mendaftar Pasien mengantri di poliklinik yang ditui 5. Setelah mendaftar Pasien mengantri di Nurse Station 6. Perawat melakukan anamnesa dan pemeriksaan tanda-tanda vital serta antropometri 7. Setelah di Nurse Station pasien mengantri di poliklinik yang ditui 8. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian 9. Pasien mendapatkan pelayanan oleh dokter Spesialis Jiwa 10. Untuk pasien umum yang telah mendapat pelayanan dari Dokter Spesialis, dapat membayar diloket pembayaran dan mengambil obat sesuai resep yang diberikan dokter di apotik umum.

## Waktu Penyelesaian

0

jangka waktu pelayanan : kamis, 08.00 s/d 14.00

lama pelayanan sesuai dengan jenis layanan yang digunakan

## Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Empat Lawang

jl.noerdin panji km.5 tebing tinggi kab.empat lawang 31453 7321500

[rsudempatlawangkab.go.id](http://rsudempatlawangkab.go.id)

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Rumah Sakit Umum Daerah  
Kabupaten Empat Lawang

Tidak dipungut biaya

Pemeriksaan Surat Kesehatan Jiwa = Rp. 275.000

Psikoterapi Supportif = Rp. 200.000

Konseling = Rp. 85.000

### Produk Pelayanan

1. Pemberian Terapi oleh dokter spesialis jiwa

### Pengaduan Layanan

Informasi Pengaduan melalui Media Online:

Email : [pelayananrsudkabempatlawang@gmail.com](mailto:pelayananrsudkabempatlawang@gmail.com)

Whatsaap : 082186070077

Website : <https://rsud.empatlawangkab.go.id/>

IG : [Linktr.ee/rsudempatlawang](https://www.instagram.com/linktr.ee/rsudempatlawang)

FB : RSUD Kabupaten Empat Lawang

Aplikasi : SP4N LAPOR!

2. Informasi Pengaduan melalui Offline:

No. Telpon : (0702)7321500

Kotak Saran/Pengaduan

Petugas Informasi