Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Empat Lawang



jl.noerdin panji km.5 tebing tinggi kab.empat lawang 31453 7321500 rsudempatlawangkab.go.id

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Empat

Lawang

Standar Pelayanan Instalasi Jiwa

No. SK: 445/89.a/rsud/2024

Persyaratan

- 1. 1. Nomor antrian
- 2. 1. Kartu identitas / KTP/ BPJS

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/ keluarga datang ke bagian pendaftaran dan mengambil nomor antrian dari mesin antrian 2.
Untuk pasien yang baru pertama kali berobat di RSUD Empat Lawang mendaftar pada petugas
pendaftaran dan mengisi format yang disediakan sesuai poliklinik yang dituiu 3. Pasien mendaftar di
loket pendaftaran sesuai nomor antrian 4. Setelah mendaftar Pasien mengantri di poliklinik yang dituiu
5. Setelah mendaftar Pasien mengantri di Nurse Station 6. Perawat melakukan anamnesa dan
pemeriksaan tanda-tanda vital sera antopometri 7. Setelah di Nurse Station pasien mengantri di
poliklinik yang dituiu 8. Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomor antrian 9. Pasien
mendapatkan pelayanan oleh dokter Spesialis Jiwa 10. Untuk pasien umum yang telah mendapat
pelayanan dari Dokter Spesialis, dapat membavar diloket pembayaran dan mengambil obat sesuai
resep yang diberikan dokter di apotik umum.

Waktu Penyelesaian

0

jangka waktu pelayanan : kamis, 08.00 s/d 14.00

lama pelayanan sesuai dengan jenis layanan yang digunakan

Biaya / Tarif





jl.noerdin panji km.5 tebing tinggi kab.empat lawang 31453 7321500

rsudempatlawangkab.go.id

Pemerintah Kab. Empat Lawang / Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Empat

Tidak dipungut biaya

Pemeriksaan Surat Kesehatan Jiwa = Rp. 275.000

Lawang

Psikoterapi Supportif = Rp. 200.000

Konseling = Rp. 85.000

Produk Pelayanan

1. Pemberian Terapi oleh dokter spesialis jiwa

Pengaduan Layanan

Informasi Pengaduan melalui Media Online:

Email: pelayananrsudkabempatlawang@gmail.com

Whatsaap: 082186070077

Website: https://rsud.empatlawangkab.go.id/

IG: Linktr.ee/rsudempatlawang

FB : RSUD Kabupaten Empat Lawang

Aplikasi : SP4N LAPOR!

2. Informasi Pengaduan melalui Offline:

No. Telpon : (0702)7321500

Kotak Saran/Pengaduan

Petugas Informasi