



Rumah Sakit Umum Daerah Palmatak

Jl. Datuk Lamin No.03 Desa Payalaman Kec. Kute Siantan, Kab. Kep. Anambas 29997B1
082137477116

<https://rsudpalmatak.anambaskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Anambas / Rumah Sakit Umum Daerah Palmatak

Standar Pelayanan Pengelolaan Aduan dan Keluhan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan Secara Lisan Maupun Tertulis
2. Identitas Resmi Pengaduan (KTP/KK)
3. Surat rujukan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelanggan menyampaikan aduan dan keluhan di unit rawat inap , rawat jalan, dan manajemen secara lisan dan tertulis ke pengaduan pelanggan (Customer Care)
2. Customer Care menerima dan menatat aduan dan keluhan
3. Petugas mengkonfirmasi dan menyelesaikan aduan dan keluhan sesuai dengan sumber masalah
4. Pengarsipan dan rencana tindak lanjut di KASUBBAG informasi dan pemasaran
5. Pengaduan Di distribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran / penanganan lebih lanjut
6. Penyampaian tanggapan kepada pelanggan / yang menyampaikan aduan dan keluhan

Waktu Penyelesaian

7 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Standar pelayanan pengelolaan aduan dan keluhan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Palmatak

Jl. Datuk Lamin No.03 Desa Payalaman Kec. Kute Siantan, Kab. Kep. Anambas 29997B1
082137477116

<https://rsudpalmatak.anambaskab.go.id/>

Pemerintah Kab. Kepulauan Anambas / Rumah Sakit Umum Daerah Palmatak

1. Kotak saran
2. Humas
3. FO