



Kejaksaan Negeri Muara Enim

Jl. H. Basrief Arief no 01 (kompleks islamic center) 31511 082179810328

kejari-muaraenim.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan /

Kejaksaan Negeri Muara Enim

Standar Pelayanan Kejaksaan Negeri Muara Enim

No. SK :

Persyaratan

1. Masyarakat Umum
2. membawa kartu identitas (KTP/SIM)
3. Berpakaian rapi , sopan dan menggunakan alas kaki
4. Mematuhi protokol kesehatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kejaksaan Negeri Muara Enim

Jl. H. Basrief Arief no 01 (kompleks islamic center) 31511 082179810328

kejari-muaraenim.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan /
Kejaksaan Negeri Muara Enim



NO	TOPIK	PELAKSANAAN
1	Persyaratan Layanan	1. Masyarakat umum. 2. Membawa kartu identitas (KTP/SIM). 3. Berpakaian rapi, sopan, dan menggunakan alas kaki 4. Membuka topi dan kacamata hitam. 5. Menerapkan protokol kesehatan
2	Sarpras / fasilitas	Komputer, Kartu Penerus Disposisi, Website, Aplikasi, Jaringan Internet, Ruang Tunggu, Ruang pelayanan, Loker Tamu, ATK
3	Kompetensi Pelaksana Layanan	Kepala Sub Bagian Pembinaan
4	Pelaksanaan Pengawasan Internal / Penanggungjawab (Unit Kepatuhan)	Kepala Seksi Tindak Pidana Khusus
5	Tata Cara (Sistem, Mekanisme, Prosedur)	Dalam lampiran
6	Waktu Pelayanan Diberikan	5-10 menit untuk 1 (satu) layanan dalam 1 (satu) hari kerja
7	Biaya / Tarif yang timbul	Gratis / tidak dipungut biaya
8	Produk	Penerimaan Tamu & PTSP, Pelayanan Laporan Pengaduan, Pelayanan Persuratan, Pelayanan Informasi Publik, Pelayanan Konsultasi Hukum/Pelayanan Hukum, Pelayanan Penataan Parkir, Pelayanan Pengambilan Barang Bukti, Pelayanan Barang Bukti Tilang/Tilang Drive Thru
9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Tamu dapat langsung datang ke kantor Kejaksaan Negeri Muara Enim atau dapat melalui web SP4N! Lapor

TRAPSILA ADHYAKSA
BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

bangga melayani bangsa



Kejaksaan Negeri Muara Enim

Jl. H. Basrief Arief no 01 (kompleks islamic center) 31511 082179810328

kejarimuaraenim.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan /
Kejaksaan Negeri Muara Enim

Waktu Penyelesaian

10 Menit

5-10 menit pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penerimaan Tamu dan PTSP, Laporan Pengaduan, Pelayanan persuratan, pelayanan informasi publik, Pelayanan Konsultasi Hukum/ Pelayanan Hukum, Pelayanan Penataan Parkir, Pelayanan Pengambilan Barang Bukti, Pelayanan Barang Bukti Tilang/ Tilang Drive Thru

Pengaduan Layanan

Proses tahapan pengaduan melalui PTSP dan di laporkan berjenjang kepada Pimpinan