



Kejaksaan Negeri Muara Enim

Jl. H. Basrief Arief no 01 (kompleks islamic center) 31511 082179810328

kejarimuaraenim.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan /

Kejaksaan Negeri Muara Enim

Standar Pelayanan Kejaksaan Negeri Muara Enim

No. SK :

Persyaratan

1. Masyarakat Umum
2. membawa kartu identitas (KTP/SIM)
3. Berpakaian rapi , sopan dan menggunakan alas kaki
4. Mematuhi protokol kesehatan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Kejaksaan Negeri Muara Enim

Jl. H. Basrief Arief no 01 (kompleks islamic center) 31511 082179810328

kejari-muaraenim.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan /
Kejaksaan Negeri Muara Enim



NO	TOPIK	PELAKSANAAN
1	Persyaratan Layanan	1. Masyarakat umum. 2. Membawa kartu identitas (KTP/SIM). 3. Berpakaian rapi, sopan, dan menggunakan alas kaki 4. Membuka topi dan kacamata hitam. 5. Menerapkan protokol kesehatan
2	Sarpras / fasilitas	Komputer, Kartu Penerus Disposisi, Website, Aplikasi, Jaringan Internet, Ruang Tunggu, Ruang pelayanan, Loker Tamu, ATK
3	Kompetensi Pelaksana Layanan	Kepala Sub Bagian Pembinaan
4	Pelaksanaan Pengawasan Internal / Penanggungjawab (Unit Kepatuhan)	Kepala Seksi Tindak Pidana Khusus
5	Tata Cara (Sistem, Mekanisme, Prosedur)	Dalam lampiran
6	Waktu Pelayanan Diberikan	5-10 menit untuk 1 (satu) layanan dalam 1 (satu) hari kerja
7	Biaya / Tarif yang timbul	Gratis / tidak dipungut biaya
8	Produk	Penerimaan Tamu & PTSP, Pelayanan Laporan Pengaduan, Pelayanan Persuratan, Pelayanan Informasi Publik, Pelayanan Konsultasi Hukum/Pelayanan Hukum, Pelayanan Penataan Parkir, Pelayanan Pengambilan Barang Bukti, Pelayanan Barang Bukti Tilang/Tilang Drive Thru
9	Penanganan pengaduan, saran dan masukan	Tamu dapat langsung datang ke kantor Kejaksaan Negeri Muara Enim atau dapat melalui web SP4N! Lapor

TRAPSILA ADHYAKSA
BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten Harmonisoyal #daptif Kolaboratif

bangga melayani bangsa



Kejaksaan Negeri Muara Enim

Jl. H. Basrief Arief no 01 (kompleks islamic center) 31511 082179810328

kejarimuaraenim.kejaksaan.go.id

Kejaksaan Agung / Kejaksaan Agung / Kejaksaan Tinggi Sumatera Selatan /
Kejaksaan Negeri Muara Enim

Waktu Penyelesaian

10 Menit

5-10 menit pelayanan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Penerimaan Tamu dan PTSP, Laporan Pengaduan, Pelayanan persuratan, pelayanan informasi publik, Pelayanan Konsultasi Hukum/ Pelayanan Hukum, Pelayanan Penataan Parkir, Pelayanan Pengambilan Barang Bukti, Pelayanan Barang Bukti Tilang/ Tilang Drive Thru

Pengaduan Layanan

Proses tahapan pengaduan melalui PTSP dan di laporkan berjenjang kepada Pimpinan