



Puskesmas Putatjaya

Kupang Gn. Tim. Gg. V, Putat Jaya, Kec. Sawahan, Kota SBY, Jawa Timur 60256
60256 0315687637

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Putatjaya

Pelayanan Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Nomor antrian Pelayanan Umum yang didapat dari aplikasi pendaftaran antrian online (ehealth.surabaya.go.id/pendaftaranv2)
2. Identitas diri (KTP / KK)
3. Kartu BPJS Kesehatan (bila ada)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Pasien membawa bukti sudah mengambil nomer antrian ke Pelayanan Umum (berupa print dari e-kios / capture dari HP). 2. Pasien menunggu di ruang tunggu Pelayanan Umum. 3. Pasien dipanggil melalui panggilan online. 4. Pasien menuju ke ruang pemeriksaan pelayanan umum, dilakukan pemeriksaan TTV (Tensi, Nadi, BB, TB, RR, Lingkar Perut) oleh paramedis (perawat) 5. Pasien dilakukan anamnesa, diperiksa, didiagnosa dan diberi resep oleh Dokter 6. Jika pasien memerlukan Pelayanan Laboratorium, dokter akan mengarahkan pasien untuk ke ruang Pelayanan Laboratorium. 7. Apabila dokter menginformasikan bahwa pasien mendapat rujukan, maka dokter akan memberikan print rujukan kepada pasien. 8. Jika Faskes 1 pasien bukan Puskesmas Putat Jaya, maka akan dibantu untuk dibuatkan rujukan 1 kali, serta diedukasi bahwa untuk perpanjangan rujukan selanjutnya pasien dapat kembali sesuai faskes 1 yang dipilih, atau pasien dapat melakukan perubahan faskes 1 ke Puskesmas Putat Jaya.

Waktu Penyelesaian

30 Menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Peraturan Daerah Kota Surabaya Nomor 7 Tahun 2023 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah

Produk Pelayanan



Puskesmas Putatjaya

Kupang Gn. Tim. Gg. V, Putat Jaya, Kec. Sawahan, Kota SBY, Jawa Timur 60256
60256 0315687637

Pemerintah Kota Surabaya / Dinas Kesehatan / Puskesmas Putatjaya

1. Pelayanan Pemeriksaan dan Pengobatan

Pengaduan Layanan

1. No Telepon Petugas Pengaduan : 031-5687637
2. Hotline : -
3. Email : pkmputatjaya.sby@gmail.com
4. Instagram: puskesmas_putatjaya
5. Aplikasi WargaKu

Hotline : +6231 545-6290

Toll Free : +62-800-1404122

Email : mediacenter.surabaya.go.id

Instagram : @sapawarga

Twitter : @sapawarga

facebook fanpage : sapawargasby